

SUSTAINABLE BY CONNECTION

2023 Environmental, Social,
and Governance Report



Table of Contents

前言		CH1. 公司概況與核心價值 <small>GRI</small>	CH2. 永續經營與管理
關於本報告書	03	1.1 關於佳運	2.1 政策政策與方針
董事長及總經理的話	04	1.2 主要產品與服務鏈	2.2 佳運接軌全球永續發展 SDG
		1.3 組織架構	2.3 永續利害關係人對話
		1.4 營運概況	2.4 永續重大性議題
CH3. 公司治理		CH4. 環境與能源經營	CH5. 職場友善
3.1 強化董事職能	27	4.1 氣候變遷因應與管理	5.1 人才培訓及任用
3.2 誠信經營 GRI	29	4.2 能源和排放	5.2 職場安全衛生管理
3.3 資訊安全管理	30		5.3 幸福職場與員工照顧
3.4 風險管理政策	31		5.4 勞工平權
CH6. 社會共融		CH7. 附錄	
6.1 社會共榮	59	7.1 確信聲明書	
6.2 社會回饋	61	7.2 SASB 對應表	
		7.3 SDG 內容對應表	
		7.4 GRI 內容索引表	

關於本報告書

發行版本：113 年 9 月發行第 1 版

本報告書揭露相關資訊由各單位經主管核定後提供，由本公司永續發展小組彙整及編輯，初稿經永續報告書編輯小組成員進行會談交流並校閱後並修訂，循行政程序逐層審閱，由董事長核定後，定稿出版。期能藉由相關資訊揭露，回應利害關係人對佳運在永續發展上的期許與關注，並建立與利害關係人溝通之橋梁，並推動社會公益以達公司永續發展之目標。

報導期間與依循

本報告書資訊揭露期間為 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，每年定期發行一次，並依循全球永續性報導協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 發行之永續性報導準則 (GRI Standards) 進行編製。

聯絡方式

對於本報告書內容如有任何建議或疑問，歡迎與我們聯絡

佳運重機械工程股份有限公司

電話：+886-3-559-1177

地址：302047 新竹縣竹北市環科一路 21 號 9F-2

電子信箱：info@jia-yun.com.tw

官方網站：www.giant-project.com



報告揭露範疇

本報告報導之組織邊界涵蓋佳運重機械工程股份有限公司新竹總部、台中辦公室及高雄辦公室之相關營運活動，並著重於經濟、環境及社會面向各重大主題之管理政策與執行績效。

- (1) 新竹總部：新竹縣竹北市環科一路 21 號 9F-2
- (2) 台中辦公室：台中市清水區臨港路場域
- (3) 高雄辦公室：高雄市小港區沿海三路 26-4 號

外部保證

本公司委託林燕妮聯合會計師事務所對特定關鍵績效資訊依據 ISAE 3000 進行有限確信 (limited assurance)，檢附確信報告於本報告書附錄。

ESG

董事長及總經理的話

面對全球極端氣候挑戰，各國紛紛制定淨零排放目標，而台灣也積極響應，將 2050 年淨零轉型納入國家目標。政府於 111 年 3 月及 12 月發布「臺灣 2050 淨零排放路徑及策略總說明」及「12 項關鍵戰略行動計畫」，並於 112 年 1 月核定「淨零排放路徑 112-115 年綱要計畫」，強調到 2050 年，台灣再生能源發電，期望能達到占比超過 60%，太陽光電和離岸風電更是關鍵推動的方向，目標太陽光電累計達 40 ~ 80GW、離岸風電累計達 40 ~ 55GW。

近年來的氣候異常讓我們深刻認識到淨零之路已是刻不容緩的挑戰。在這條路上，風力發電在台灣綠色能源的發展和實現淨零排放目標中扮演著關鍵的角色。佳運以陸域風電工程、離岸風電工程、電廠工程、科技產業、軌道車輛、石化產業等台灣各產業之超大型或特別的貨物之運輸及吊裝或搬運定位統包服務為主要業務項目。公司有幸能夠響應政府的環境政策和淨零目標，貢獻所長提供專業的服務，為台灣的淨零排放之路貢獻一份心力，這是我們深感榮幸的事情，也是我們持續進步的一大動力！

佳運致力於社會服務及回饋，不僅提倡環保，致力維護腳下這片提供佳運養分，讓我們茁壯的寶島淨土；同時，佳運也強化公司治理，堅實我們營運的量能及實力，我們以紮實及專業的工程計算及計畫為基礎，兢兢業業地執行每項任務，實實在在地克服面臨的挑戰，達成所有客戶託付的使命。

展望未來，佳運會繼續堅持「誠信、創新、安全、永續」的經營理念，穩固經營。並積極參與環境保護、社會責任的實踐。公司將繼續為環境保護盡一份心力，並透過永續目標的訂定與實踐，厚植永續量能，以期永續發展，並攜手所有利害關係人因應未來挑戰，致力創造友善包容、共贏共榮的永續未來。

董事長
張林桂

“

展望未來，佳運會繼續堅持

誠信 · 創新 · 安全 · 永續

的經營理念，穩固經營。並透過永續目標的訂定與實踐，厚植永續量能，以期永續發展。

總經理
簡忠榮

公司概況與核心價值

「實現夢想，乘載重擔，豎立成就」是佳運的核心價值，以台灣重機械工程領導先驅為目標，我們期許能成為重機械運輸與工程的典範，始終秉持「真心、誠信、專精」的理念服務客戶，並健全公司體制，視員工同仁與承攬夥伴為企業永續發展中重要的資產。



- 1.1 關於佳運
- 1.2 主要產品與服務鏈
- 1.3 組織架構
- 1.4 營運概況

公司概況與核心價值

在永續經營的路上，佳運不但期許成為亞洲最被推崇與信賴的重機械工程全方位整合者，更希望能發揮社會價值，為社會、為環境盡一份心力。

在全球「2050 淨零排放」行動及「台灣 2050 淨零排放」目標的號召下，佳運積極投入離岸風電機組運輸及整體安裝技術，響應政府再生能源重點發展的策略與目標。持續發展至今，離岸風電之設備搬運及整體規劃工程已經成為佳運重要的經營項目及發展目標。我們也能預見，未來風力發電建設之專業安裝及起重需求日趨重要，以及相關工程作業的高技術性需求。我們秉持著永續發展的精神，以誠信的態度，兼顧工程安全、綠能提倡及環境友善的經營方針，持續精進專業技術及永續目標之實踐。

厚植人力資本更是佳運秉持的營運精神，在人才專業技術培育上佳運不遺餘力，更是公司卓越競爭力不可或缺的一環。我們於 2020 年度成功獲得勞動部發展署頒發「人才發展品質管理系統」(Talent Quality-management System, 簡稱 TTQS) 認證，不但是對我們不懈努力的肯定，更彰顯佳運在人才培育及專業養成的經營承諾。我們也積極參與社會回饋及強化公司營運，除了本業精益求精的進步，也回饋社會、照顧一起打拼的夥伴。



真心

同理心替客戶量身規劃、提供統包工程一貫作業的專業服務；強化員工教育訓練，培養專業人才，照顧佳運大家庭的每一位成員，真心、耐心陪伴每位員工成長、茁壯。



誠信

努力實踐對客戶、股東以及對合作夥伴的承諾，以穩健、踏實的敬業精神，照顧股東權益，建立公司信賴度，強化誠信經營與品牌價值。



專精

在重機件運輸、重件吊裝作業工法上不斷鑽研，持續提供員工專業技術培訓，更著重確保工程作業安全，永續維持高品質、高效率及高專業之價值理念。

1.1 關於佳運



2013
佳運正式成立

2013年佳運重機械工程股份有限公司正式成立，投入特種重機件運輸及起重安裝工程的行列。積極參與國家及民營企業各項重大建設與工程的過程，我們不斷精進技術，追求卓越，為佳運的發展奠定了穩固的基礎。

隨著工業建設與技術的發展，客戶對於運輸的需求已不再是單純的貨物流通，進一步更要求安全、快速、高精密的運輸以及專業化的安裝工程。佳運帶著永續經營的目標與理想，提供統包工程的一貫作業運輸服務，從調查、計劃、可行性評估、細部設計並規劃經濟且有效的作業方式，由專業的人員及先進的吊裝及運輸設備，獲得客戶的信賴安全執行完成每一項任務。

近年來國內發電工程興起，佳運不僅取得市場佔有率極高的離岸風電的機組運輸及吊裝業務，亦投入台電火力發電廠增建機組興建工程，配合自有大型專業吊裝設備及重機件運搬設備，創造佳運品牌領先業界的 know-how，提供一貫化統包物流安裝服務。一部部聳立於台灣西部的離岸及陸域葉片風力發電機組及北中南台電多部複循環機組，足以見證本公司專業技術的結晶，更是佳運參與於國家乾淨能源電業發展的歷史。

佳運總部位在新竹，並在台中、高雄設立營業據點

3處 營業據點
3處 台中案場
2處 高雄案場



1.2 主要產品與服務鏈

佳運秉持專案客製化服務的精神，待以客戶使命必達，致力提供以工程專業為基礎的設計、研發以及資源整合服務。我們結合新穎的重機械技術設備，專注於打造符合安全標準且具經濟效益的客製化解決方案。我們的業務範疇包括重件運搬、吊裝定位專案工程、設備起重及安裝工程，並提供統包工程物流吊裝一貫作業等多元化服務。

主要營業項目涵括風力發電機整體安裝、維修、發電設備起重運輸安裝、氣體設備運輸吊裝、物流運輸拆櫃拆箱定位、超高空作業車及吊車出租、電子廠生產線精密設備起重搬運、特殊吊掛起重工程、海陸運與海事工程等。



1 風電方案

佳運有著豐富的陸域風場專案工法設計及施工經驗，承攬各式風機設備吊裝定位以及儲運基地設置規劃，各種崎嶇難行的路況在佳運精巧的分析規劃下皆能成為適合超大件設備可安全行駛之路。隨著離岸風場規模逐漸擴大，面對大型風力機組和下水基礎搬運及儲放的種種限制，過往豐富的設計及施工經驗特別重要，憑藉一流的技術團隊支持，佳運之專業能力及優異表現深受國內外客戶肯定。

2 運輸方案

專門處理巨大和特殊貨物的運輸，擅長搬運大型工業機械、建築材料、設備、海洋船舶和重大公共建設的關鍵組件。佳運的團隊細心研究每個貨物的技術細節，將理論計算與實際解決方案無縫融合，確保每次運輸作業都展現無與倫比的精度與效率。

3 起重方案

重件設備搬移定位的作業宛如以柔克剛，在廠房內或侷限空間等限制較多的工況下，透過專業的工程設計，並利用各式特殊設備如龍門式吊車或推進設備、頂升設備等，將發電機或變壓器等超大型貨物精準且安全的在室內 3D 搬運至安裝指定位置。

4 吊裝方案

重件吊裝不僅僅是力量的展現，包括工法設計、控制、細節關注和解決問題的能力。佳運從始至終提供絕對的品質，專業技能和豐富經驗使我們成為台灣的首選。

5 專案物流管理

佳運具有專業的專案管理能力，並自有充足的機具，兼可統籌協力廠商的資源，可針對各式貨物量身打造物流方案，我們通過高效率的規劃來執行、移動和儲存貨物，整體方案涵蓋規劃、追蹤、倉儲裝卸和搬運等活動。憑藉我們最高品質及專業的服務，確保客戶所委託的貴重貨物安全、及時地到達，將最艱鉅的陸上挑戰轉化為成功的故事，成為屢屢完成不可能任務的幕後英雄。

佳運工程實績



專案一

彰芳暨西島離岸風電計畫 2023

受哥本哈根基礎建設基金 (Copenhagen Infrastructure Partners, CIP) 委託，施作彰芳西島離岸風電裝置重件運輸工作。於台中港區協助運輸 Vestas V174 機型 -9.5MW 級風力發電機之國產葉片，單一葉片長達 85 公尺 (約 26 層樓高)，並實施夜間運輸等重件運輸工程作業，將巨型機件設備運輸至指定儲存區定位。

01



專案二

離岸風電水下基礎建設 2020~2024

協助興達海洋基礎股份有限公司 (中鋼集團)，於高雄茄苳廠區，協助施作離岸風電管架式 (Jacket) 水下基礎產線 (單體成品總重超過 1,000 噸) 之興建，協助進行預製生產、組裝、成套吊掛、重件搬運及裝卸船等作業。響應政府水下基礎國產化之政策。

02

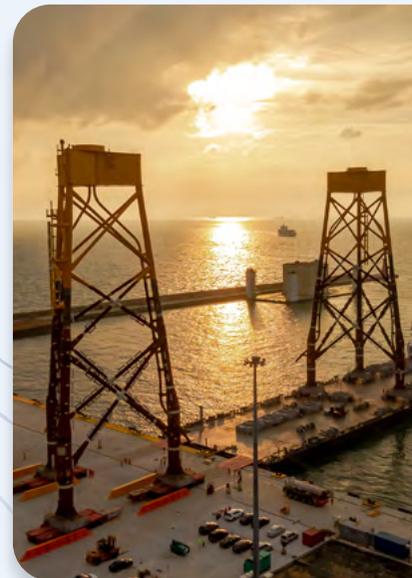


專案三

海軍國造艦艇 / 潛艦搬運作業 2023

利用重型運載工具，在造船廠內協助運輸國造船艦主體及相關重機件之運輸。

03



專案四

台北港南碼頭水下基樁及水下基礎建設 2020~2023

協助世紀離岸風電設備股份有限公司，於台北港南碼頭廠區，配合建設水下基樁 (Pin Pile) 及管架式 (Jacket) 水下基礎建設作業。

04

佳運工程實績



專案五

Coldbox 冷箱及儲槽運輸及吊裝 2022~2023

協助三福及亞東氣體公司，新竹 / 高雄等科學園區工業氣體廠興建工程，進行超大型冷箱 Coldbox 及儲槽設備運輸及吊裝作業。

05



專案六

森霸電廠燃氣發電機組吊裝 2022~2023

協助台南森霸電廠內燃氣渦輪發電機組陸地運輸及吊裝定位作業。

06



專案七

環海翡翠輪重要組件卸船搬運作業 2022

台灣造船史上最大離岸風電全回旋式海事吊裝工作船—4000 噸環海翡翠輪 (Green Jade) 關鍵進口組件，於高雄港實施卸船搬運作業，面對 Covid-19 疫情期間港口的嚴格控管，仍有系統地完成卸搬運工作。

07



專案八

西門子歌美颯台中機艙廠風力機組運輸 2022

協助西門子歌美颯風力發電機製造公司，台中機艙廠風力發電機艙陸上搬運、裝卸船、駁船運輸等重件運輸作業，協助重機件運輸至指定儲存區。其台中機艙廠供應大彰化東南與西南第一階段離岸風場相關機組量能。

08

佳運工程實績

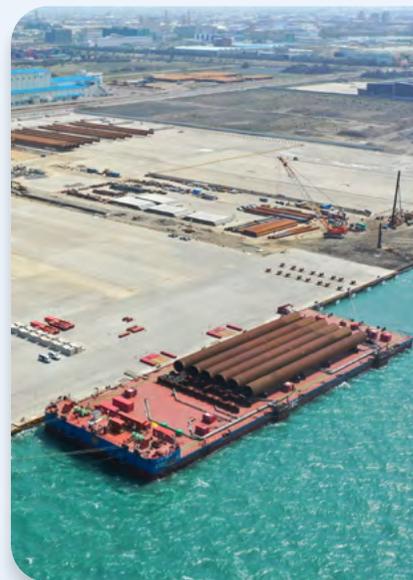


專案九

中能風場海事工程 2022~2023

協助中能發電(股)公司進行中能風場之水下基樁 (Pin Pile) 搬運、吊掛、裝船作業。使用特殊吊裝設備 (MTC-15) 於高雄港承載力不堪的碼頭實行超大型設備吊裝作業。

09



專案十

大彰化東南及西南第一階段離岸風場

協助大彰化東南及西南第一階段離岸風場，風電母港 (marshalling port) 地質改善土木工程，作業內容包含基樁儲存鞍座設置及水下基樁 (Pin Pile) 共計 333 支水下基樁之搬運及裝卸船作業工程。

10



專案十一

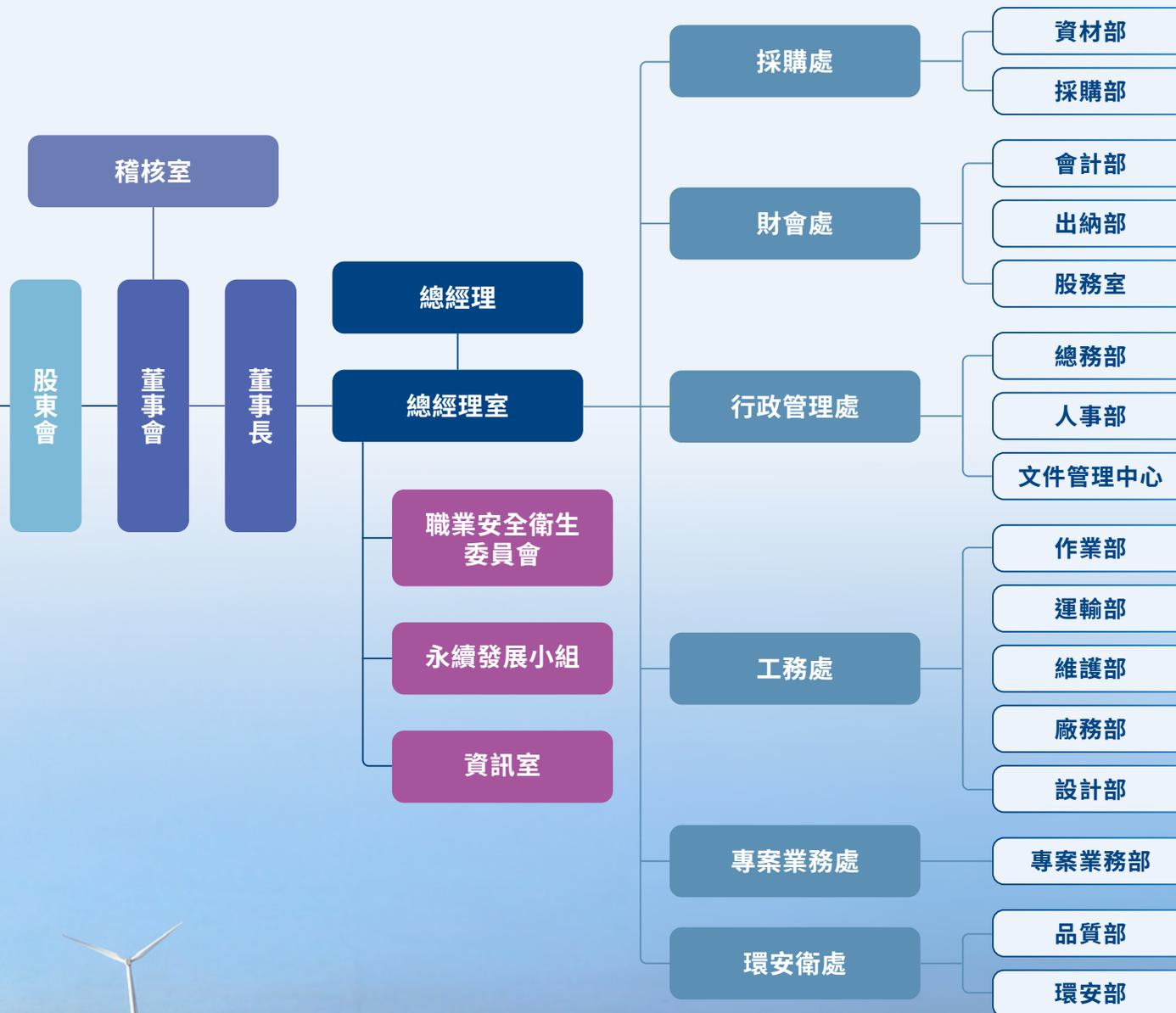
雲林離岸風場

協助興建雲林離岸風場單樁式水下基礎 (Mono Pile) 建設，於台南安平風電母港 (marshalling port) 儲存區進行地質改善土木工程 (含基礎儲存鞍座設置) 及單樁式水下基礎上下駁船裝、卸運輸作業，單樁式水下基礎，其單體成品總重超過 2000 噸。

11



1.3 組織架構



1.4 營運概況

1.4.1 業務領域與專業服務工程

業務類型	2023 年		
	完工工程 (件)	在建工程 (件)	在建工程總金額 (新台幣仟元)
風力發電	69	8	288,557
一般工業	142	6	372,368
其他	15	0	0
合計	226	14	660,925
在建工程中取消化石燃料相關專案		0	0

低碳與環保工程	2023 年
低碳與環保工程專案數 ¹	77 件
低碳與環保工程專案比率	32.08%

註 1：包括再生能源、再生水廠、廢水處理、空污改善、大眾運輸等專案

1.4.2 重點營運績效

面向	項目	2023 年	
經濟面	資產總額	1,877,348	仟元
	負債占資產比	29.4	%
	資產報酬率	23.4	%
	EPS (每股盈餘)	9.86	元
	資本額	455,620	仟元
	營業額	1,217,280	仟元
	稅前淨利	437,775	仟元
	所得稅費用 (利益)	71,218	仟元
	溫室氣體排放 (範疇一、範疇二)	797.9673	公噸 CO ₂ e
	溫室氣體排放 (範疇三)	293.5160	公噸 CO ₂ e
社會面	資訊安全費用支出	686	仟元
	員工訓練總時數	2,511	小時
	員工訓練總支出	1,075	仟元
	員工福利費用總額	292,952	仟元
	社會公益支出	89	仟元
	海洋淨灘回收及垃圾清潔	495	公斤

1.4.3 國際認證與獲獎肯定



ISO 9001: 2015
品質管理系統
(Quality management systems)



ISO 14001: 2015
環境管理系統
(Environmental management systems)



ISO 45001: 2018
職業安全衛生管理系統
(Occupational Health and Safety Management Systems)

永續經營與管理

秉持工程專業的知識，用心將永續理念轉化為實際行動，實踐對環境的關懷。我們透過有效的公司制度，確保企業公司治理的健全。同時，我們積極參與社區和社會活動，致力於促進社會的共生共榮。一貫務實的態度，佳運希望企業發展的同時實踐永續工作，並為我們土地的永續發展貢獻一份心力。

2.1 政策與方針

2.2 佳運接軌全球永續發展 SDG

2.3 永續利害關係人對話

2.4 永續重大性議題

2.1 政策與方針



2.1.1 ESG 永續政策

將永續發展融入企業文化，並視為公司不可或缺的一部分，佳運透過結合本身「真心、誠信、專精」的核心企業價值與聯合國永續發展目標的藍圖，發展出一個融合商業理念與永續使命的企業經營理念。

佳運在實踐永續的路上務實的進行永續工作，並分為三大面向持續推動永續發展：「健全公司治理」、「社會共生共榮」、「實踐環境永續」，並以做工程，專業、務實的態度，將理念轉化為實際行動，踏踏實實完成永續經營的目標。更結合聯合國永續發展目標與自身產業特性，在經濟、環境、人權、誠信經營等多元面向中持續落實與推動永續行動。

佳運的永續行動不僅僅專注於營運層面的改變，除了內部持續依照永續營運方針進行改革外，佳運更強調與供應商、協力廠商和利害關係人的緊密互動及密切溝通。並透過與供應商、協力廠商和價值鏈的深度合作，在環境、社會、公司治理等面向，為佳運的利害關係人創造更多價值。

2.1.2 永續推動單位

佳運深信永續發展的價值，並在 2023 年成立永續發展小組 (ESG 小組)，該小組主要負責訂定佳運的永續發展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫。以董事會為監督管理單位，由總經理為召集人，主管機構為總經理室，小組轄下並針對氣候變遷風險管理、永續發展、節能減碳及碳中和、社會責任暨員工關懷成立各小組，共同執行企業社會責任和永續發展經營事項。小組成員涵蓋了行政、財會、採購、工務、專案業務、環安衛等不同專業領域的部門同仁們，更有利於跨部門之間的溝通與協調。



2023 年佳運 ESG 小組陸續推動社區服務及社會回饋活動、蒐集公司永續發展資訊，協助擬定企業永續經營管理政策及方針。公司治理方面，佳運強調透明度、誠信風險管理等治理政策，建立一個健全的公司營運結構。除了社會永續及公司治理面向的努力，小組成員也著手推動環境保護的實踐，舉辦員工淨灘活動，身體力行，響應環境保護。佳運透過永續發展小組持續安排企業內部永續相關教育訓練課程，並於本年度推動公司組織型溫室氣體盤查作業 (ISO 14064-1:2018)，在減少全球暖化的努力上，協同專業顧問公司，深入了解公司重大溫室氣體排放情形，鑑別重大排放源，藉以擬定佳運氣候風險管理方針及淨零排放推動措施及目標。

透過公司永續發展小組的推行，佳運以穩健、循序漸進的腳步持續推動公司永續經營目標，將溫室氣體排放減量、減少環境衝擊、公司治理強化及社會公益推動等政策納入公司營運日常，並以實際行動落實永續方針。將永續理念與公司發展深度結合，建立一個環境、社會、公司經營共融的企業文化及生態。

2.2 佳運接軌全球永續發展 (SDG)

根據佳運永續政策及經營理念，以及永續發展小組的推行，佳運以實際行動完成我們的永續使命，更呼應聯合國「永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs)」，將 SDGs 納入佳運公司永續政策藍圖，踏實規畫與實踐永續目標。



SDG 3 健康與福祉

確保及促進各年齡層健康生活與福祉

在現代社會中，個人的生理及心理健康已成為不容忽視的議題，佳運提倡促進社會整體的健康狀態之提升，不因經濟、社會等因素上的弱勢而有所影響。佳運致力於提供弱勢族群在物質資源上及經濟上的支援，並透過舉辦社區捐血活動，號召員工及當地居民參與，提升當地社區的健康福祉。



SDG 4 優質教育

確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習

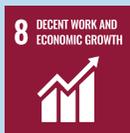
教育是人類社會發展的基石，佳運對於提升教育品質、教育權的平等普及，以及終身學習等項目大力支持。佳運與學術等多元單位合作，共同舉辦職業競賽，獎勵大專院校學生創新、研發與技術專精的精神。除此之外也藉由透過對弱勢兒童的援助，提倡社會平權、教育平權的理念。



SDG 7 可負擔的潔淨能源

確保所有的人都可取得負擔得起、可靠、永續及現代的能源

佳運致力於促進可負擔的潔淨能源，在風力發電機組運輸及吊裝產業上提供高品質、價格合理的服務，並與許多國際夥伴合作，在臺灣推廣風力發電產業及能源綠化推廣上盡一份心力，以期綠能產業能蓬勃發展。



SDG 8 合適的工作及經濟成長

促進包容且永續的經濟成長，讓每個人都有一份好工作

提供友善、安全的職業環境以及合理的薪資福利以及為年輕人提供就業機會是佳運所提倡的，透過對於職安衛的訓練、管理以及其他員工薪酬福利相關措施之制定，佳運致力於提供更安全、專業、友善的職場環境，讓員工能夠安心、健康的工作。



SDG 9 工業化、創新及基礎建設

建立具有韌性的基礎建設，促進包容且永續的工業，並加速創新

SDG9 的實現有助於經濟增長、技術的實際應用、社會發展等面向，佳運透過持續研發、創新技術，致力於提供低環境衝擊、可靠、可持續的建設，為社會工業及基礎建設上的永續發展盡一份心力。



SDG 11 永續城鄉

建構具包容、安全、韌性及永續特質的城市與鄉村

建立具有災害因應及各方面韌性的城市及鄉村是在未來氣候變遷情境下不可或缺的，佳運期望能透過對於綠色能源、永續產業挹注的努力，協助臺灣各鄉鎮市轉型、建設成為更加永續、有韌性的城市。



SDG 12 責任消費及生產

促進綠色經濟，確保永續消費及生產模式

佳運提倡推動綠色、永續的生產方式，期望未來能透過增加能源及資源使用效率、減少工程中的廢棄物、研發低環境衝擊技術等方式，實現綠色、永續的企業營運模式。



SDG 13 氣候行動

完備減緩調適行動，以因應氣候變遷及其影響

氣候變遷的影響近年來已經逐漸影響到人類的生活，因此減緩、調適的相關行動已刻不容緩。佳運希望透過溫室氣體排放的管理及減量、氣候相關風險因應管理、協助可再生能源產業等面向，減緩氣候變遷所帶來的危害，並進行調適，以因應未來可能發生之氣候相關風險事件，成為可持續經營之永續企業。



SDG 14 保育海洋生態、SDG 15 保育陸域生態

保育及永續利用海洋 / 陸域生態系，確保生物多樣性並防止土地劣化

人類發展中的大部分資源都取之於自然，維護生態多樣性以及保護自然生態不僅是為了保護生物及自然環境本身，同時也是在保護人類發展的永續性。佳運透過淨灘、海灘認養等活動表達支持生態保育的心意，同時也期望在未來能夠以更多相關事務的投入為海洋及陸域生態的保育盡一份心力。

2.3 永續利害關係人對話

在實踐與規劃公司永續政策及目標的同時，佳運持續傾聽並關注利害關係人的意見，持續推動與利害關係人之溝通，更注重利害關係人之相關權益，藉由公司各部門同仁與利害關係人的對話，並透過公司永續發展小組匯集多元溝通意見，並整理、編製本報告書，也藉由不限於問券調查、電話、實體會議、視訊溝通、E-mail 等方式進行溝通，同時了解利害關係人所關注議題，並針對相關議題進行回應。

2.3.1 利害關係人鑑別

佳運藉由永續發展小組的推行，小組成員參考產業同業經驗，並邀請公司各部門針對影響佳運或受佳運影響之團體或個人，進行利害關係人鑑別，依據 AA1000SES 利害關係人議合標準，從依賴性、責任性、影響力、多元觀點、關注張力等特性鑑別出本公司主要利害關係人，並針對主要利害關係人關注議題進行回應。本公司鑑別之主要利害關係人含括員工、股東、供應或承攬商、客戶或貿易商、銀行保險、協力人員。

2.3.2 利害關係人溝通管道與成效

佳運透過建置公開且直接的溝通管道，期能與利害關係人有效溝通。更能充分採納各方多元意見。佳運持續與利害關係人進行定期和不定期的溝通，以強化了解利害關係人需求和關注之永續議題。並設有永續發展小組彙整相關意見，同時回饋公司高階主管。藉由與利害關係人持續溝通，主要利害關係人關注之相關議題也成為佳運擬定整體永續策略的重要方針。

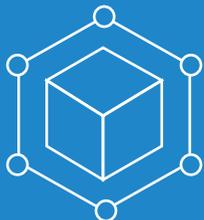




員工



股東



供應或承攬商

關心議題	溝通管道與頻率	2023 年重要交流成效
<ul style="list-style-type: none"> 1.4 營運概況 5.1 人才培訓及任用 5.2 職場安全衛生管理 5.3 幸福職場與員工照顧 5.4 勞工平權 	<ul style="list-style-type: none"> 員工績效考核 / 每年 公司內部網站 / 不定期 職工福利委員會 / 不定期 職業安全衛生委員會 / 每季 公司信箱 / 不定期 員工教育訓練 / 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 為照顧員工職場安全，職業安全委員會不定期舉辦教育訓練及職安演訓活動 本年度員工教育訓練共 234 人次，合計總時數 2,511 小時 為照顧員工福祉及權益，職工福利委員會也舉辦相關福利活動，本年度職工福利相關費用共計 292,952 仟元

關心議題	溝通管道與頻率	2023 年重要交流成效
<ul style="list-style-type: none"> 1.4 營運概況 4.1 氣候變遷因應 4.2 能源和排放 5.1 人才培訓及任用 5.2 職場安全衛生管理 5.3 幸福職場與員工照顧 5.4 勞工平權 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 / 不定期 年度股東常會 / 每年 財務報告書 / 每年 股東臨時會 / 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 公司財務報表及年度報告書 股東會會議

關心議題	溝通管道與頻率	2023 年重要交流成效
<ul style="list-style-type: none"> 1.4 營運概況 4.1 氣候變遷因應 4.2 能源和排放 5.1 人才培訓及任用 5.2 職場安全衛生管理 5.3 幸福職場與員工照顧 5.4 勞工平權 	<ul style="list-style-type: none"> 公司網站 / 不定期 業務討論 / 不定期 舉辦研習活動 / 不定期 職業安全共同交流活動 / 不定期 協議組織會議 / 不定期 	<p>案場安全衛生管理之實施及配合、勞工作業安全衛生及健康管理規範、機械設備器具之入場管制、作業人員管制、緊急避難方法及訓練等。</p>



客戶或貿易商

關心議題	溝通管道與頻率	2023 年重要交流成效
<ul style="list-style-type: none"> • 1.4 營運概況 • 4.1 氣候變遷因應 • 4.2 能源和排放 • 5.1 人才培訓及任用 • 5.2 職場安全衛生管理 • 5.3 幸福職場與員工照顧 • 5.4 勞工平權 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 / 不定期 • 業務討論 / 不定期 • 舉辦研習活動 / 不定期 • 職業安全共同交流活動 / 不定期 	<p>本年度在客戶案場舉辦數場 Safety Community 職業安全活動，確保客戶案場作業安全。</p>



銀行保險

關心議題	溝通管道與頻率	2023 年重要交流成效
<ul style="list-style-type: none"> • 1.4 營運概況 • 4.1 氣候變遷因應 • 4.2 能源和排放 • 5.1 人才培訓及任用 • 5.2 職場安全衛生管理 • 5.3 幸福職場與員工照顧 • 5.4 勞工平權 	<ul style="list-style-type: none"> • 財務報告書 / 每年 • 公司網站 / 不定期 • 信件往返 / 不定期 	<p>公司財務報表及銀行相關業務交流</p>



協力人員

關心議題	溝通管道與頻率	2023 年重要交流成效
<ul style="list-style-type: none"> • 1.4 營運概況 • 4.1 氣候變遷因應 • 4.2 能源和排放 • 5.1 人才培訓及任用 • 5.2 職場安全衛生管理 • 5.3 幸福職場與員工照顧 • 5.4 勞工平權 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司網站 / 不定期 • 業務討論 / 不定期 • 舉辦研習活動 / 不定期 	<p>本年度在客戶案場舉辦數場 Safety Community 職業安全活動，除辨析案場危安態勢外，研討案場協力廠商協力作業，確保施工安全及作業流程順暢。</p>

2.4 永續重大性議題

2.4.1 重大性議題鑑別流程 GRI

參考 GRI Standards 並聆聽內外部專家的意見，佳運蒐整、編製攸關且重要的永續議題庫，並藉由問券溝通的方式，瞭解利害關係人對於佳運永續議題的主要關注項目，綜合分析各項永續議題對公司營運的影響力，分析利害關係人填具之問券共 358 份，並將其繪製成重大議題矩陣，歸納出公司重大永續議題，分別為「職業安全衛生」、「勞雇關係」、「訓練與教育」、「勞 / 資關係」、「氣候經濟影響」、「強迫或強制勞動」、「經濟績效」、「空氣

污染物管理」。因本公司產業特性，未有「空氣污染物管理」議題之情勢，衡量公司實際營運情形及永續發展目標及政策之實踐後，納入「能源管理」為本公司重大永續議題，鑑別出 2023 年度重大永續議題共 8 項。為提升永續資訊揭露品質，佳運將每年定期檢視，並調整重大永續揭露議題，以呼應國際化永續趨勢及符合公司營運狀況。



參考 GRI Standards 並結合佳運發展願景及營運狀況，針對經濟、環境及社會面永續議題，蒐整永續議題庫，彙整共 34 項永續議題清單。

針對公司內部利害關係人進行問券調查，評估對各項永續議題之關注程度。

內外部問卷共統計回收問卷 358 份，重大議題分析則依利害關係人權重進行加權計算。

依分析結果繪製重大議題矩陣圖，排序永續議題之重大性，並考量公司自身產業特性及國際趨勢，排除及添加相關議題內容，鑑別出合計共 8 項重大永續揭露主題。

佳運永續議題清單



經濟

1. 經濟績效
2. 氣候經濟影響
3. 市場地位之影響
4. 間接經濟衝擊



環境

9. 原物料管理
10. 能源管理
11. 水管理
12. 生物多樣性
13. 氣候變遷因應



社會

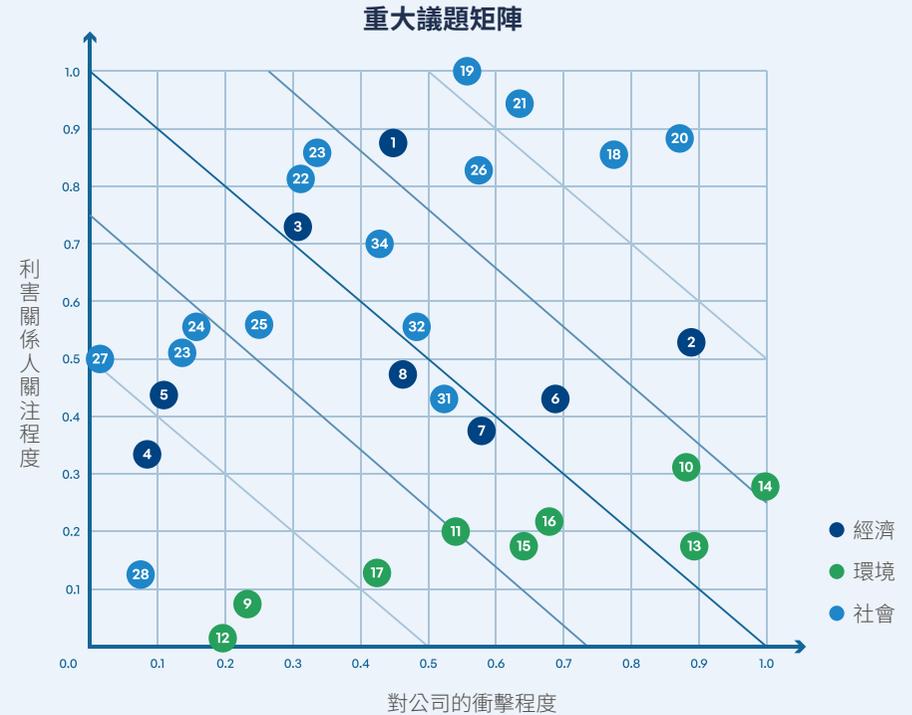
18. 勞雇關係
19. 勞 / 資關係
20. 職業安全衛生
21. 訓練與教育
22. 員工多元化與平等機會
23. 不歧視
24. 結社自由與團體協商
25. 童工
26. 強迫或強制勞動

5. 採購實務
6. 反貪腐
7. 反競爭行為
8. 稅務

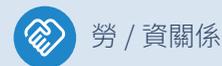
14. 空氣污染物管理
15. 廢污水
16. 廢棄物管理
17. 供應商環境評估

27. 保全實務
28. 原住民權利
29. 當地社區
30. 供應商社會評估
31. 公共政策
32. 顧客健康與安全
33. 行銷與標
34. 客戶隱私

鑑別之重大永續議題



佳運 8 項重大性議題



2.4.2 重大性議題與價值鏈 GRI

類別 - 治理

▲ 實際衝擊 ○ 潛在衝擊

項次	重大主題	實際 / 潛在衝擊之措施	價值鏈衝擊範圍	SDGs	GRI	回應章節 / 管理政策
1	經濟績效	本公司密切服務能源相關產業，面對能源產業日新月異的施工技術與精密的尖端施工需求，佳運持續精進專業量能，引進國際最先進施工技術及設備，提供最新且客製化的重件運輸及吊裝服務，以期保持公司市場地位之領先。	▲	 	GRI 201	1.4 營運概況 1.2 主要產品與服務鏈
2	氣候經濟影響	佳運透過定期碳排放評估，量化公司整體營運之溫室氣體排放，控制碳排放，力求降低環境負擔，同時積極投入綠色經濟發展，創造企業永續價值。	○	 	GRI 201	4.1 氣候變遷因應

類別 - 環境

▲ 實際衝擊 ○ 潛在衝擊

項次	重大主題	實際 / 潛在衝擊之措施	價值鏈衝擊範圍	SDGs	GRI	回應章節 / 管理政策
3	能源管理	藉由溫室氣體盤查，鑑別排放熱點，尋找減碳機會，未來希望藉由採用環保機具及車輛、推動能源效率改善，甚至透過替代能源之使用（如：生物燃料或電動設備）以降低企業碳排放量，提升能源使用效率。	○	 	GRI 302	4.2 能源和排放

類別 - 社會

▲ 實際衝擊 ○ 潛在衝擊

項次	重大主題	實際 / 潛在衝擊之措施	價值鏈衝擊範圍	SDGs	GRI	回應章節 / 管理政策
4	勞雇關係	面對越趨嚴峻的勞力市場，佳運選擇投入尖端領域，持續吸引人才，並以最先進及客製化的施工技術服務市場，提供同仁最專業及新穎的技術職能訓練，佳運建構完整的人員培訓制度，確立員工完整的職涯經歷，持續招攬專業人才。同時公司提供相關員工福利制度，照顧人員身心平衡，厚植人力資本，引領公司持續向前。	▲		GRI 401	5.1 人才培訓及任用 5.3 幸福職場與員工照顧 5.4 勞工平權
5	勞 / 資關係	公司依循勞基法及相關勞工法規，給予同仁完整的職業保障，同時提供相關福利政策及職涯訓練，希望在除了基本的勞工法規遵循外，能照顧同仁身心平衡，並創造更友善及平權的職場環境，保障員工權益。	○		GRI 402	5.1 人才培訓及任用 5.3 幸福職場與員工照顧 5.4 勞工平權
6	職業安全衛生	佳運在施工及職場衛生安全上戰戰兢兢，建立完整的制度及教育訓練政策，透過環境及職業安全衛（環安衛）管理系統，建立事故通報機制，並不定期檢視職場危安情勢，確保同仁工作環境之安全。以及舉辦職業安全衛生教育訓練，強化同仁對於突發狀況應變之量能。也不定期舉辦 Safety Community 活動，攜手各工作夥伴，強化施工現場職業安全衛生和環境保護訓練。	○	 	GRI 403	5.2 職場安全衛生管理 5.3 幸福職場與員工照顧
7	訓練與教育	為維持市場競爭力，員工職能訓練是不可或缺的後盾，佳運在厚植人力資本的政策及目標實踐上不遺餘力。從新進人員訓練到領導幹部養成，從專業職能到領導能力培訓，佳運設有一系列教育訓練內容，充足人員量能，在重件運輸專業領域上不斷精進，力求最新、最好、最領先的施工技術與品質，持續在能源產業中提供我們最客製化的服務。	○	  	GRI 404	5.1 人才培訓及任用 5.2 職場安全衛生管理
8	強迫或強制勞動	遵循法規，持續改善，是佳運職業安全衛生管理的重大承諾，建立管理政策，防範不法勞動之情勢發生，並透過員工內訓，杜絕職場不法侵害之狀況，達到預防不法之效，並隨時更新法令規定，致力職場平權、員工福祉的實踐。	○		GRI 409	5.2 職場安考量國際趨勢 全衛生管理

公司治理

誠信：努力實踐對客戶、股東以及對合作夥伴的承諾，以穩健、踏實的敬業精神，建立公司信賴度，強化誠信經營與品牌價值。

- 3.1 強化董事職能
- 3.2 誠信經營
- 3.3 資訊安全管理
- 3.4 風險管理政策

3.1 強化董事職能

3.1.1 董事會運作有效性

3名 董事
2名 監察人
6次 董事會議

截至 2023 年底，現任第五屆董事會由 3 名董事組成，公司並設有 2 名監察人，實際參與會議並執行監理工作。董事會定期開會，聽取各單位營運狀況並決議重要營運方針及營運決策，於 2023 年共進行 6 次董事會議。

2023 年期間分別經歷第四屆及第五屆董事任期，於 2023 年度，第四屆董事共召開三次董事會議，董事出席率為 100%，監察人出席率則為 83.3%。第五屆董事共召開三次董事會議，董事出席率為 100%，監察人出席率為 66.7%。歷次董事會，董事成員均全數到齊，顯見公司董事職能之實踐與經營之踏實。

佳運董事會績效之評估則是依照佳運的《董事會績效評估辦法》辦理。佳運每年進行董事會內部評估，評估之範圍則包括整體董事會、個別董事成員。

董事會議出席率			
第四屆		第五屆	
董事	監察人	董事	監察人
100%	83.3%	100%	66.7%

評估之方式包括董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家等依照問卷形式評估並送交董事會報告檢討。評估之結果需於年報中呈現，並作為董事遴選、提名、及薪資報酬參考。而評估之相關辦法則應在公司網站揭露，績效評估之指標則如下所示。



3.1.2 多元化及專業化董事會組成

佳運現任董事會成員皆具備資深的運輸及工程相關背景，並具相關董事領導經驗與能力，董事會成員在專業領域深耕多年，其專業背景涵蓋：岸基及離岸風力產業、離岸風電水下基礎建設、超長、超重等超規機件設備運輸、貨櫃運輸、海事運輸、半導體、面板及無塵室高精度儀器運輸、大型公共基礎建設工程、石化 / 煉油能源產業、核（火）力發電廠建設及再生能源發展等。在相關專業領域都各有專長及涉獵，對於佳運業務發展、永續營運規劃、未來永續路徑之籌劃皆具有多元觀點及視野，董事會成員具備深厚專業能力及領導經歷，能帶領佳運持續以永續穩健、多元面相及專精專業的方式持續成長及發展。

3.1.3 公司治理架構及功能性委員會

為健全企業公司治理，公司已設有內部稽核室，有效監督及查察公司內部控制流程之有效性，藉以健全永續營運量能，並適時的提出內部控制制度之優化，完整公司治理架構及量能。公司另設有職業安全衛生委員會，負責提出公司安全衛生議題及解決方案、安排人員職業安全內、外訓及辦理安全宣導課程，強化公司職場安全及案場環境安全衛生之施作，為公司員工安全及營運維安之綜理單位，職場及營運施工之安全亦是公司永續發展及穩健成長的基石。

功能性委員會組成及執掌



部門	組成	部門職掌	會議頻率
稽核室	稽核及評估公司各部門內部控制制度之有效性，並根據檢查及覆核過程中可能之缺失提出改善建議。持續檢查及覆核內部控制相關措施，作為公司修正內部控制相關規章之依據，成為公司永續運營之必要量能。		
職業安全衛生委員會	1. 職業安全衛生人員 2. 事業內各部門之主管、監督、指揮人員 3. 與職業安全衛生有關之工程技術人員 4. 從事勞工健康服務之醫護人員 5. 勞工代表	對公司擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議安全衛生相關事項。	每季

3.2 誠信經營

3.2.1 誠信經營理念

佳運秉持企業「誠信」的經營理念與精神，致力於提供完整且專業的服務，我們誠信且踏實的完成顧客的要求，提供客戶安全的施工作業、滿意的服務品質、合理的收費標準，以達到佳運誠信經營的永續發展理念。同時對於貪腐、賄賂等違法行為持零容忍態度。於公司內部，我們建立誠信準則相關規範，以確保組織成員在日常業務中恪守正道。透過內部控制制度準則、法令規章遵循作業、佳運採購倫理準則、職業安全衛生管理規章以及員工行為準則等管理規章，內部自我約束，確保公司各項業務能透明且合法運作。

誠信經營政策方面，佳運公司明確規範、禁止收受賄賂、回扣等不正當利益的行為，更強調機密資訊的保全，並禁止因私人不當利益而洩露應保密的採購及技術資訊，以防止不當競爭和不正当交易的發生。

佳運也謹慎選擇與我們合作的夥伴，選擇與品行優良的協力人員及供應或承攬廠商合作，並努力遏止合作期間產生不法之情事，以杜絕貪腐等弊端的發生。不僅僅在企業內部持續加強同仁相關意識，佳運更將這樣的文化帶到外部的合作夥伴，並嚴格的要求我們的業務夥伴能自律、誠信的執行每項合作。對於協力人員及供應或承攬廠商的選擇，佳運重視其施工品質、期限規劃、協調溝通能力、價格合理性及工程衛生安全等面向。這樣的查訪有助於我們挑選最適合的供應或承攬廠商及協力人員，不僅確保公司與協力人員及供應或承攬廠商之間能誠信合作，更是佳運提升工程品質及實現顧客品質承諾，不可或缺的元素。

3.2.2 法規遵循法規落實

在法規遵循方面，佳運公司在 2023 年度，未發生任何違反環保法規、勞基法、性別工作平等法而被主管機關警告或罰款的情事。另本報導年度內公司發生工安事件 4 件揭露如後附工安事件紀錄，並已依循相關環安衛政策及應變措施適當處置，由公司主管關懷同仁康復情形，並加強內部相關宣導，防範未來職安危害發生。

工安事件統計表	2023 年
人員總工時 ^⑦	301,648 小時
死亡人數 ^{①⑧}	0 人
OSHA 可記錄工安事件數	4 件
死亡比率 ^③	0 %
嚴重職業傷害頻率 ^④	0.66 %
OSHA 可記錄工安事件頻率 (TRCR) ^⑤	2.65 %
損失工時傷害率 (LTIR) ^⑥	2.65 %

附註：

- ① 死亡災害類型 (A：被撞／B：墜落、滾落／C：物體飛落)。
- ② 可記錄災害事件類型 (B：墜落、滾落 0 件／C：物體飛落 1 件／D：被切、割傷 0 件／E：被夾、捲傷 2 件／F：上下班公路交通事故 1 件)。
- ③ 死亡比率 (死亡人數) × 200,000 / 總經歷工時。
- ④ 嚴重職業傷害頻率 (嚴重職業傷害事件數：排除死亡事件，且無法於六個月內恢復之失能事件) × 200,000 / 總經歷工時。
- ⑤ OSHA 可記錄工安事件頻率 (Total Recordable Case Rate, TRCR) (可記錄事件總數，包括死亡、失能、限制性調換、醫療) × 200,000 / 總經歷工時。
- ⑥ 損失工時傷害率 (Lost Time Incident Rate, LTIR) = (損失工時傷害事件數，包含死亡、失能) × 200,000 / 總經歷工時。
- ⑦ 人員總工時：係以當年度每月底員工人數乘以每月份國定上班日乘以標準工時 (每日 8 小時) 計算。
- ⑧ 罹災人數 0 人。

3.3 資訊安全管理

為防止公司資訊或資通系統受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，並確保其機密性 (Confidentiality)、完整性 (Integrity)、可用性 (Availability) 及適法性，同時落實資訊系統安全，進而保障佳運內部資料及客戶資料之安全，2023 年，佳運以取得 ISO 27001 認證為目標，積極導入 ISO 27001 之資訊安全相關標準，做為佳運在資訊安全管理上的政策方針，制訂「資訊安全政策」及相關程序規範，以供全體同仁共同遵循。

2023 年度佳運並無重大資安事件發生。但在資安管理方面的推動與落實，主要透過資訊安全管理系統 (Information Security Management System, ISMS) 相關制度的建置，從組織架構、教育訓練、資產管理及風險管理等不同面向，進行公司重要資訊的管理及保全。

資訊安全推動方針

資安專責單位

2023 年佳運已成立「資安推動委員會」作為佳運的資安專責單位，負責擬訂佳運資訊安全之目標、策略及管理程序，促進資訊安全管理制度執行之有效性。整體而言，資安推動委員會擔任佳運所有資安業務在規劃和落實過程中，統籌、管理、督導的重責大任。佳運的「資安推動委員會」是由總經理擔任的「資訊安全長」作為召集人，指派「資訊安全官」和「資訊安全稽核小組」的成員。而資安官則須指派「資訊安全執行小組」以及以任務為導向編組的「緊急處理小組」的成員。三個小組分別負責了佳運資訊安全管理制度的執行情形稽核、推動、執行與宣導、資安事件的處理與應變，是佳運在落實資訊安全管理上不可或缺的編制。

軟硬體管制

佳運的資安教育訓練相關事宜由「資訊安全執行小組」負責規劃，內部及外部人員皆須依職責需要參與相關教育訓練。佳運在 2023 年已訂定「人員安全與教育訓練程序」，規範出佳運同仁在資安相關教育訓練課程之內容、開設頻率、同仁接受教育訓練之規定時數、教育訓練成果及成效評估之標準，並依此標準正積極籌劃資安教育訓練之實施。

資安事件通報程序

佳運同仁在發現資安事件時須主動通報權責單位，權責單位研判是否為資安事件後決定將結果回覆給發現人員或向上通報資安長，事件依嚴重性分為一至四級，並且依照對公司造成之衝擊性、受損程度判斷是否啟動「營運持續運作計畫」或作一般處理。應變結束後檢討相關規範及作業流程，防範相同事件重複發生，並定期對資安事件進行統計、分析，縮小未來資安事件發生頻率及影響範圍。

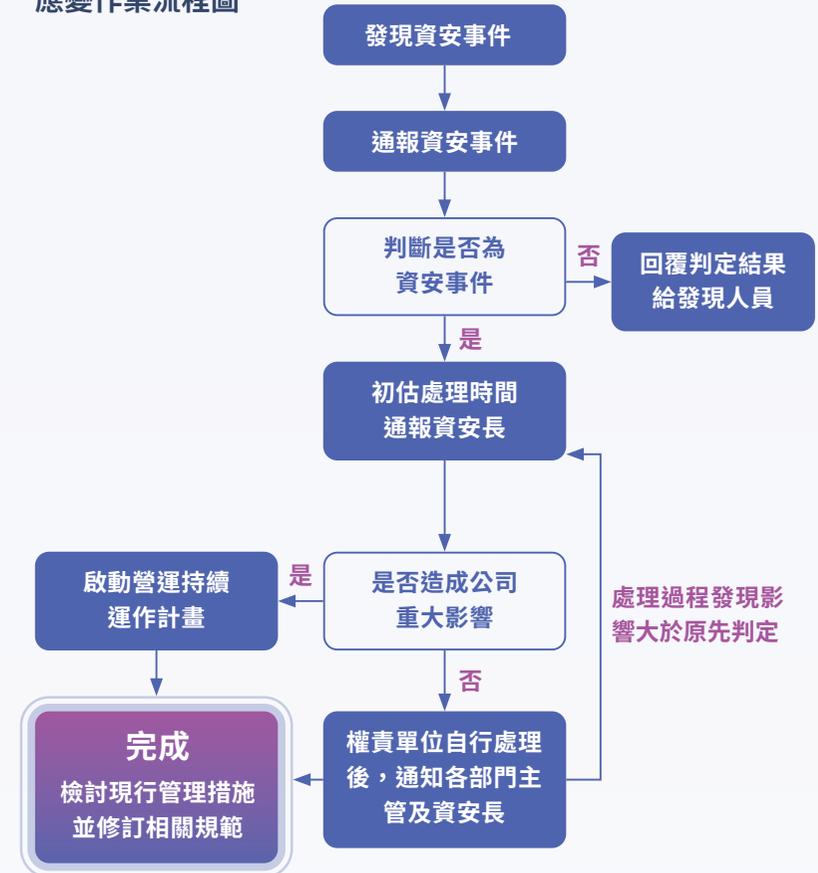
資安風險管理

為有效進行佳運 ISMS 相關資訊資產風險控管，佳運在 2023 年訂定了「風險評鑑與管理程序」。佳運的資訊資產由資訊資產權責單位進行鑑別及分類，接著依照機密性、完整性及可用性之評估等級評估資產價值，並依照各類資訊資產可能面臨之風險事件建立「風險評估表」，依照評估表進行風險評估後，依「資訊資產價值」、「風險發生機率」及「衝擊影響」之等級，進行風險值計算，佳運的資訊資產可接受風險值則依佳運組織情況調整並由資安官審核後，於資安推動委員會說明。高於可接受風險值之項目則由「資訊安全執行小組」進行控管及後續追蹤。

資安教育訓練

佳運的資安教育訓練相關事宜由「資訊安全執行小組」負責規劃，內部及外部人員皆須依職責需要參與相關教育訓練。佳運在 2023 年已訂定「人員安全與教育訓練程序」，規範出佳運同仁在資安相關教育訓練課程之內容、開設頻率、同仁接受教育訓練之規定時數、教育訓練成果及成效評估之標準，並依此標準正積極籌劃資安教育訓練之實施。

資訊安全事件通報與應變作業流程圖



3.4 風險管理政策

佳運一直秉持著穩健經營與永續發展的理念，深知風險管理是確保公司持久經營的關鍵一環。為了強化公司治理並確保經營的穩定性，佳運更制定了《風險管理辦法》，並將其視為各類風險管理的指導原則。這不僅是對股東的承諾，更能有效率、最佳化的配置公司營運資源。

風險管理組織架構與職責

在佳運的風險管理組織結構中，董事會扮演著風險管理的最高指導者角色。董事會不僅以遵循法令為目標，更積極推動和實施整體營運風險管理，確保對公司經營所面臨的風險能有清晰的洞察，以保障風險管理的有效性。同時，總經理室負責組織和規劃公司整體風險管理，而稽核室更是直接隸屬於董事會下的獨立部門，負責內部稽核以協助董事會及經理人檢查和覆核內部控制制度之缺失及效率，並適時提供改進建議。權責部門則作為日常作業中第一線風險管理的守門員，負責分析、監控、預防所屬部門權責內之相關風險，確保風險控管機制與程序能有效執行。

風險管理範疇

風險管理的範疇廣泛且多元，佳運深諳其中之重要性。佳運不僅仔細面對策略佈局風險，當中包括科技創新、產業趨勢、技術研發進程、競爭態勢、市場需求變化、政策法令的動態變動，以及全球政治經濟情勢的變化，還專注於營運管理風險，例如客戶或供應商履約、人才招聘與發展管理、智慧財產權保護與運用，以及資訊安全。此外，佳運更謹慎評估、處理財務運作風險，包含匯率、利率、租稅、通貨膨脹等波動、策略性投資和金融理財的風險。危害事件風險方面，佳運關切突發性天然災害或氣候變遷、水電供應、流行性傳染疾病的可能影響。佳運也特別留意其他未在前述範疇中，但仍有可能導致公司遭受重大損失的風險。



策略佈局風險

科技創新與產業趨勢

市場需求變化

技術研發進程
與競爭態勢

政策或法令之變動

全球政治、經濟
情勢發展

營運管理風險

客戶或供應商履約

智慧財產權保護
與運用

人才招聘
與發展管理

資訊安全

企業整體形象

財務運作風險

匯率、利率、租稅、
通貨膨脹等波動

策略性投資

金融理財

危害事件風險

突發性天然災害
或氣候變遷

水電供應

流行性傳染疾病影響

風險管理程序

佳運制定了清晰而有序的執行流程。首先，佳運風險管理的第一步為風險辨識，由各權責部門的成員負責在其職權範圍內識別公司可能面臨的潛在風險。接著進行風險衡量，各權責部門需要制定適當的衡量方法，以此為後續的風險管理流程提供基礎。隨後的風險監控則要求各權責部門密切關注所屬業務的潛在風險，一旦評估風險程度可能導致損害，應提出因應對策，並在經營管理會議中報告風險及相應對策。風險回應則是針對所面臨潛在風險的回應措施，

各權責部門需在評估及彙總風險後，採取適當的回應措施，例如釐清風險辨識、執行評估報告及應變控制方案等。最後，出具風險報告並進行揭露，定期向董事會報告風險狀況，做為營運管理之參考。這是保證風險管理程序有效執行的重要一環，同時確保風險管理程序得以定期檢核和改進。這一系列的程序構建起佳運的風險管理機制，確保公司能在可控的風險下正常營運，能有彈性的處置各種環境中可能的不確定因素，持續成長，永續經營。

風險管理流程圖



風險管理的執行程序分為三個層級：權責部門、經營管理會議和董事會。各權責部門在其職權範圍內辨識潛在風險，進行評估、擬定因應管控方案與回報。經營管理會議由總經理或相關主管主持，負責營運計劃、專案的風險評估與應變。最終，董事會擔任風險管理的最高決策單位，核定公司的風險管理政策、架構，並建立公司風險管理文化。

為因應可能威脅企業經營或永續發展的不確定因素，我們將由權責單位會同相關部門商議，並視需要得徵詢外部專業顧問意見，以評估風險、提出防範建議及採取管理行動。

風險管理辦法經過董事會的通過後正式實施，並將不斷修正以確保公司永續發展能穩健實踐。相關風險管理措施的施行，有助於公司預防可能的損失，有效預警相關風險，並制定有效的因應措施。風險管理政策有效協助企業穩定營運、強化公司治理力度更明確公司經營方針，提供資源配置一個有效且明確的指導方針。

環境與能源經營

在永續風險下，佳運也尋求轉型機會，直面永續風險及未來的挑戰和不確定性，評估永續發展趨勢，挖掘未來營運轉型的可能性。

4.1 氣候變遷因應與管理

4.2 能源和排放

4.1 氣候變遷因應與管理

4.1.1 風險與機會管理 (TCFD)

氣候治理

面臨極端變遷氣候，佳運於 2023 年成立永續推動小組，以確保公司在面對氣候變遷挑戰時能夠持續穩健發展，更使氣候管理政策能易於執行和監管，同時確保氣候治理目標與公司核心價值一致。

氣候相關風險

佳運也於 2023 年導入 TCFD 架構，藉以鑑別營運風險及機會進行了氣候風險鑑別，以國際同業永續政策、內部討論及外部專家建議方式建立初階 TCFD 風險鑑別流程，檢視氣候變遷對營運的影響，氣候風險包括技術、市場、政府政策及短期與長期的氣候災害產生的影響。



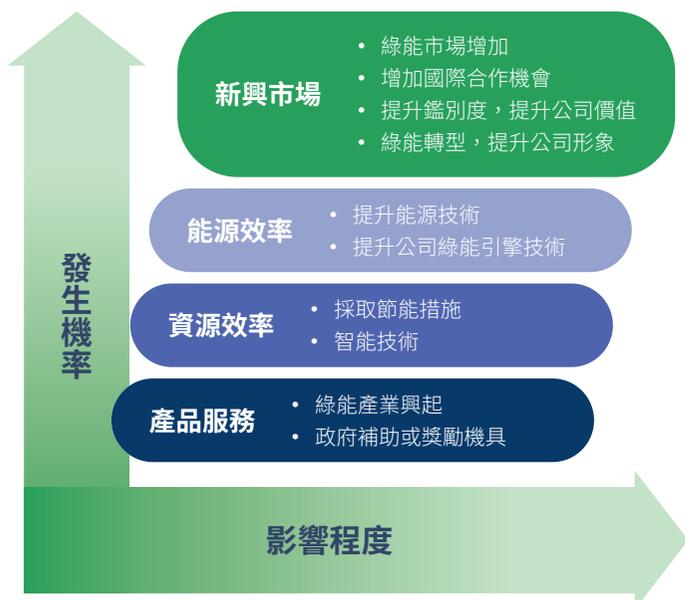
氣候風險鑑別

類型	氣候相關風險	潛在影響說明	
轉型風險	技術	低碳機具採購 使用低碳燃料 1. 燃油機具面臨汰換、報廢風險，損失資產。 2. 採購新型電動或其他低碳機具，需挹注資金、機具適用性待評估，目前未有節能機具之最佳技術，未來若有技術突破後，將面臨已採購機具的汰換考量風險。	
	市場	客戶行為變化 原物料成本上漲 1. 客戶需求改變，業主要求供應 / 協力廠商須具有低碳政策及服務，依賴性下降。 2. 燃油機具使用石化燃料成本增加，目前重型機具採電力作為能源者尚不普遍。	
	政府政策	氣候變遷相關法令	1. 未來法治目標雖以國家 NDC 為目標，細部配套措施法令不明確，難以配合因應轉型。 2. 在氣候法令另一面，已更新之法令均較以往嚴謹，且管理制度逐漸完整，限制企業轉型方向，缺乏轉型彈性。 3. 未來燃油機具的使用與需求降低，若要求使用電動機具比率或是採購再生能源，成本上升風險。 4. 專業減碳人力需求、盤查要求、智庫費用等。
	商譽	轉型失敗商譽受損	1. 為維持商譽及客戶需求，須提撥低碳轉型預算，如綠色工程費用。 2. 氣候災害或不穩定導致延長工期，增加營運成本，同步影響商譽使營收變少。
實體風險	立即性	颱風 洪水極端天氣 1. 災害中斷服務，氣候影響施工服務天數，使工程、服務及時間成本增加，間接影響機具轉調分配，風險增加。 2. 洪水造成機具損壞、報廢資產損失。 3. 氣候變遷影響天氣，使施工天數增加、風險上升、保費提高，部分機具將難以投保。	
	長期性	長期降雨強風 高溫極端天氣 1. 服務（如風電工程）施工，強風及長期降雨不符合法規施工標準，使工程延宕，增加服務成本。 2. 長期高溫，增加人員工作環境上的負擔，使作業環境苛刻短期使人員生病中暑，長期降低員工留職意願。 傳染病的發生通常伴隨政府管制政策的執行，將限制人員作業的限制，影響工作效率，增加人力、機具轉換率成本。	



氣候相關機會

在永續風險下，佳運也尋求轉型機會，面對永續風險及未來的挑戰和不確定性，評估永續發展趨勢，挖掘未來營運轉型的可能性。以靈活應對、創新思維及積極行動原則，在各項風險之中找到氣候轉型途徑和解決方案，佳運重視之氣候相關機會包括新興市場、能源效率、資源效率、產品和服務等類型，作未來推動淨零轉型之執行方向。



氣候相關機會鑑別

類型	氣候相關機會	潛在機會說明
市場	多元轉型機會	<ol style="list-style-type: none"> 風電、綠電案場增加，提升公司形象及工作機會。 市場客源增加大幅增加歐、美業主合作機會。 與其他產業產生鑑別度，提升公司價值及需求。 追求綠能，永續發展，提升公司形象。
資源效率	採用更高效率運輸方式	<ol style="list-style-type: none"> 採取節能措施，包括減少機具的空轉時間、合理控制機具的工作負載、選擇節能的機具型號等，以降低能源消耗並減少成本。 採用智能技術和數據分析工具，以監測和優化機具的性能。實時監控機具的運行狀態、預測潛在的故障並進行預防性維護。
能源來源	使用低碳能源 使用新技術	<ol style="list-style-type: none"> 減少使用化石燃料，改用電動或油電混和機具。 投資／採購低碳能源機具、運具。 選擇擁有較高能源效率的機具和設備。優先考慮節能型號，降低能源消耗及溫室氣體排放。
產品和服務	開發 / 增加 低碳服務	<ol style="list-style-type: none"> 市場低碳服務需求增加，如風電、太陽能案場，服務機會增加。 培訓員工，提高其對節能意識和能源管理的重視程度。合理使用設備和資源，並鼓勵參與節能活動和倡議。 異業合作模式，與低碳節能企業合作，在不同營運工作與不同低碳企業合作，如運輸服務與低碳運具租賃公司合作、海上工作與低碳船舶租賃公司合作。

4.1.2 氣候管理策略

在上述氣候風險及相關機會鑑別的基础進一步釐清環境績效，以確保公司的氣候管理措施能夠產生實質效益。為此，公司定期對溫室氣體排放進行評估，以量化公司營運所排放的溫室氣體。確保公司的碳排放能夠得到控制，降低對環境的負擔，及檢視公司對於環境的風險，同時也能夠開創新的商機，實現綠色發展。達成公司對於永續發展的承諾，以及在氣候變遷的挑戰面前，積極尋求機會，創造永續價值。

項目	因應策略	目標
低碳機具	與車輛租賃公司優先將燃油公務車改為油電或電力動能車輛。	逐步使用低碳公務車取代現有燃油公務車之使用。
	持續尋求轉型機會，機具一般化石燃料逐步改為生質燃料。	評估機具使用生質燃油之可能性，擴大生質燃油使用機具之範疇及數量。
溫室氣體盤查	全面盤點企業營運溫室氣體排放現況，並針對溫室氣體範疇一二減量，逐步汰換節能電器與機具。	擬定節能計畫，逐步減少範疇一、二之溫室氣體排放(單位排放)，以達節能、環保之效。
客戶因應氣候變遷要求改變	推動永續轉型，提升客戶永續與社會價值，服務客戶推動永續轉型。並藉由增加太陽能光電與風力發電案場業務，提升企業永續量能。	增加太陽能光電與風力發電案場業務，提升企業永續形象。



4.2 能源和排放

本公司經營專案重機械搬運及吊掛統包服務，在服務上所使用之重型機具及營運車輛工具，燃料能源主要依賴化石燃料，與我國製造部門相比排放較小，排放占比以類別 1 之燃油為主要排放源。在國際趨勢上 COP 28 氣候峰會已「進行能源系統轉型，脫離化石燃料」的決議，目前燃油國際永續情勢上備受壓力，故佳運在 2023 年全面盤點營運所產生的能源及溫室氣體排放，了解營運現況後積極減碳，為未來碳中和規劃進行努力。

能源消耗

類別	項目	2023 年使用量 (GJ)
直接能源	天然氣	17.9410
	柴油	4269.6812
	汽油	4634.9600
間接能源	外購電力	865.4420

註 1：電力熱值換算為 1kWh=0.0036GJ
 註 2：轉換係數來源以環境部氣體排放係數管理表 6.0.4 版計算燃料熱值，汽油 7,800 kcal/L；柴油 8,400 kcal/L；天然氣 8,000Kcal/M3；1 kcal=4.184 KJ

溫室氣體盤查 (範疇 1~3)

在 2023 年度，佳運完成溫室氣體盤查作業。依循 ISO 14064(2018) 架構進行組織性盤查，並以重大性鑑別方式盤點重點排放源進行分析和釐清，並識別出公司在溫室氣體排放方面的主要來源，進而能夠有針對性地制定改善措施，更是佳運推動永續政策之起點。

在 2023 年佳運溫室氣體排放以機具及車輛使用之燃油排放占比較高，約 62.23%；在電力之直接排放主要以辦公室用電為主約占 10.88%；最後依據重大性分析結果檢視範疇 3 之排放類別包括，員工通勤、商務差旅、源自採購商品的排放、資本貨物的排放等項目，合計約占 26.89%。除此之外，為確保揭露數據之數據品質的公正性和可信度，佳運公司在 113 年 6 月 28 日委託環境部認可之查驗證公司（立恩威國際驗證股份有限公司 ,DNV）完成溫室氣體外部查驗通過，確實盤點佳運溫室氣體的排放量，以明確永續發展理念與推動方向。

溫室氣體排放 (單位：公噸 CO ₂ e)	2023 年	占比 (%)
直接排放 (範疇 1)	679.2094	62.23%
輸入能源的間接排放 (範疇 2)	118.7579	10.88%
其它間接 (範疇 3) 合計	293.5160	26.89%
總排放量	1091.4832	100.00%

溫室氣體排放 (單位：公噸 CO ₂ e)	2023 年	占比 (%)
類別 3 運輸產生的排放	員工通勤	57.5128 19.59%
	商務差旅	39.9640 13.62%
類別 4 組織使用產品之	源自採購商品的排放	192.9980 65.75%
	資本貨物的排放	3.0411 1.04%
其它間接 (範疇 3) 合計	293.5160	100%

溫室氣體排放密集度 (單位：公斤 CO ₂ e/ 營業額 - 仟元)	2023 年
直接排放 (範疇 1)	0.56
輸入能源的間接排放 (範疇 2)	0.10
總排放 (範疇 1+2)	0.66

職場友善

專精：在重機件運輸、重件吊裝作業工法上不斷鑽研，持續提供員工專業技術培訓，更著重確保工程作業安全，永續維持高品質、高效率及高專業之價值理念。

真心：同理心替客戶量身規劃、提供統包工程一貫作業的專業服務；強化員工教育訓練，培養專業人才，照顧佳運大家庭的每一位成員，真心、耐心陪伴每位員工成長、茁壯。

5.1 人才培訓及任用

5.2 職場安全衛生管理

5.3 幸福職場與員工照顧

5.4 勞工平權

5.1 人才培訓及任用

5.1.1 員工結構

佳運 2023 年底的公司結構及人力資源的相關數據呈現如下，這些數字反映了佳運的人才配置和組織特色。佳運共有 149 名工作同仁，當中絕大多數為正式員工，非正職人員僅有 1 位。佳運的營運據點分佈在新竹、台中、高雄三地。由於佳運的產業特性，男性員工佔絕大多數，共 118 人，佔 79.19%；女性員工則有 31 人，佔 20.81%。年齡區間方面，30 歲以下的員工有 52 人，佔總數的 34.9%；31 到 49 歲的員工有 82 人，佔 55.03%；50 歲以上的員工則有 15 人，佔 10.07%，顯示佳運年輕化的員工組成。此外，佳運 2023 年度聘請 1 位外國籍的員工，增進公司多元文化交流及國際視野拓展。

項目	基層人員		基層主管		中階主管		高階主管		
	人數	占比	人數	占比	人數	占比	人數	占比	
工作地點	新竹	21	19.1%	1	8.3%	8	61.5%	7	77.8%
	台中	74	63.5%	8	66.7%	3	23.1%	1	11.1%
	高雄	20	17.4%	3	25.0%	2	15.4%	1	11.1%
性別	男性	89	77.4%	11	91.7%	11	84.6%	7	77.8%
	女性	26	22.6%	1	8.3%	2	15.4%	2	22.2%
年齡	30 歲以下	50	43.5%	1	8.3%	1	7.7%	0	0%
	31~49 歲	60	52.2%	9	75.0%	9	69.2%	4	44.4%
	50 歲以上	5	4.3%	2	16.7%	3	23.1%	5	55.6%
總計	115	100%	12	100%	13	100%	9	100%	

新進與離職員工

在 2023 年，佳運公司聘僱 51 位新進同仁，其中男性員工佔 37 人（佔約 72.5%），女性員工佔 14 人（佔約 27.5%），相較於整體的員工男女比例而言，新進人員的女性比例有所提升，佳運在職場性別平等任用上持續努力。新進員工中，年齡在 30 歲以下的有 25 人，佔 49%；31 到 49 歲的有 24 人，佔 46.2%；50 歲以上的有 2 人，佔 3.8%。

離職員工方面，2023 年總計有 49 人，其中男性員工佔了 44 人（佔約 89.8%），女性員工佔了 5 人（佔約 10.2%）。離職員工中，年齡在 30 歲以下的有 18 人，佔 37.5%；31 到 49 歲的有 30 人，佔 60.4%；50 歲以上的有 1 人，佔 2.1%。值得注意的是，所有離職均為自願，主要離職原因依序包括生涯規劃、家庭因素和健康因素。

項目	年初	年底	新進員工		離職員工		
	員工總數	員工總數	人數	新進率 ¹	人數	離職率 ²	
工作地點	新竹	38	39	16	41.6%	9	23.4%
	台中	84	85	29	34.3%	38	45%
	高雄	30	26	7	25%	2	7.1%
性別	男性	124	119	37	30.5%	44	36.2%
	女性	28	31	15	50.8%	5	16.9%
年齡	30 歲以下	49	52	26	51.5%	18	35.6%
	31~49 歲	85	82	24	28.7%	30	35.9%
	50 歲以上	18	16	2	11.8%	1	5.9%
總計	152	150	52	34.4%	49	32.5%	

註 1：新進率計算方式：當年度新進員工人數 / ((年底員工數 + 年初員工數) / 2)

註 2：離職率計算方式：當年度離職員工人數 / ((年底員工數 + 年初員工數) / 2)



5.1.2 人才培訓與職涯發展

佳運 2023 年度提供員工豐富的內、外訓員工教育訓練，總計舉辦了 50 堂以上、共計 2,511 小時的培訓課程，合計 2023 年度教育訓練金額新台幣 1,074,502 元。相關培訓課程主題涵蓋了工程機具專業操作、職業安全與衛生、管理與行政、法規、技術與軟體之應用等多方面的內容，不僅豐富了員工的知識儲備，讓同仁可以掌握現今趨勢、專業知識，持續精進個人職業生涯所需之專長及技能；同時提升企業整體的專業量能，成為佳運提供更安全、更專業服務的重要基石。

2023 年度員工參與公司舉辦之培訓課程人數總計共有 234 人次，其中男性同仁參與人次為 200 人，佔總參與人次的 85.47%，而女性同仁參與人次則為 34 人，佔總培訓人數 14.52%。與總體員工的性別比例相當，這也反映了佳運對於性別平權的重視與實踐，不分性別佳運成員都能擁有相同的職涯發展資源，並提供每位同仁能發揮所長的專業培訓與工作機會。

佳運 2023 年教育訓練概況

時數 / 費用	內訓	外訓	合計
男性員工受訓人次	68	132	200
女性員工受訓人次	6	28	34
總受訓人次	74	160	234
總訓練時數	504 小時	2,007 小時	2,511 小時
教育訓練費用 (新台幣元)	49,000 元	1,025,502 元	1,074,502 元

教育訓練

共計 **234 人** **2,511 小時** **1,074,502 元**

受訓人數



● 女性 ● 男性

內外訓練時數



● 內部訓練 ● 外部訓練

內外訓練人數



● 女性 ● 男性

誠信採購教育訓練

佳運秉持著最高的品格和道德標準，為確保在採購任務中維護最大的品質和整體利益，制定了嚴謹的採購倫理準則，不僅規範採購人員的行為，更著重公平、公正、公開的採購程式，以提升效率、確保品質，並推動採購制度的不斷發展。

在品格與標準方面，採購人員受到法令和佳運要求的雙重約束，以最高的品格和道德標準進行工作。禁止的行為包括賄賂、回扣等，對於準則的違規處置將進行檢視與處罰，以確保所有採購活動的公正性和透明度。採購人員在餽贈或招待方面受到嚴格的限制，絕不允許濫用職務關係尋求不正當的個人利益。即便在特殊情況下，接受餽贈或招待也需符合公司的相關標準書規定，並交付給公司行政管理處或分享給同仁。

新進人員訓練與輔導

佳運深知新進人員是公司未來發展的關鍵，對於新進人員，提供專門設計的教育訓練課程，以確保他們能夠快速適應公司文化、了解業務流程並熟悉相應的工作技能。這些培訓不僅注重理論知識的傳授，更著重實際應用，讓新進成員在實務中由淺入深的漸進式學習，更強調工程安全等安全規定，保護員工未來職業過程的安全。



© 新進人員教育訓練

幹部培訓與主管養成

對於即將擔任管理職的同仁，佳運也預計規劃更專業及全面的管理人員培訓計畫。這些培訓將涵蓋領導力發展、人才管理、團隊建設等核心領導能力，培育公司中高階主管人才，培養相關人員能具備相關專業能力及反應力，能第一線帶領同仁更好地應對不同現場挑戰並發揮領導潛能，更有效率的達成任務。



專業技術精進

為了提升專業技術，佳運舉辦多種教育訓練課程，例如自走式模組化運輸車 (SPMT) 操作教學和重機械機具操作使用等，目標是讓不同單位和專業的同仁，能夠根據專業領域進行再訓練，並依照課程難度進行基礎與進階分級。透過這些培訓課程，員工得以提升專業的硬實力，包括操作特定機械設備的技能和技術。這樣的教育訓練不僅有助於提高佳運整體的專業品質，也為員工的職業發展提供了更多的可能性。



◎ 自走式模組化運輸車操作教學 - 基礎



◎ 重機械機具操作使用 - 基礎



◎ 自走式模組化運輸車操作教學 - 進階



◎ 重機械機具操作使用 - 進階

透過這些教育訓練的不斷更新與擴展，我們期望每位成員都能在不斷學習的氛圍中茁壯成長，培養專業的硬實力及軟實力，與公司共同成長，面對挑戰。佳運培育優秀人才不僅是我們對專業的堅持，更替佳運穩固、永續的發展積累厚實的營運量能。

5.1.3 績效管理制度

佳運對於公司的同仁每年會依照「年度考核標準」進行績效的檢視，佳運公司注重每年的年度考核，將員工的績效視為決定加薪、紅利等待遇的關鍵因素。公司對員工的期望不僅僅局限於工作能力，更強調個人品德和工作態度等方面。在評估員工時，佳運特別重視並鼓勵具備正直誠實、遵守職業道德、勇於承擔責任以及主動解決問題等優秀的道德品質。

而在工作能力上，正確理解、精準執行、良好溝通、對細節的堅持等項目也是佳運所看重的，由於有公司同仁們對於工作一絲不苟的堅持，佳運才能為客戶帶來專業、高品質的服務內容。

此外，員工的出勤記錄、獎懲的紀錄以及主管的總評也成為佳運評估員工的重要依據。這些記錄不僅能幫助公司了解員工的工作狀況，還能描繪出員工的不同面向的個性。掌握這些資訊對於佳運公司內部和諧和員工管理上也有著相當程度的幫助。

佳運在考核制度方面並非僵化地採用單一的模板。儘管有一定、公允的考核標準，但公司會根據不同部門的專業能力和業務範圍進行調整，展現了佳運在企業靈活性和適才適所方面的優勢。

總體而言，佳運通過綜合考核體現了對員工全面素質的重視，不僅關注業務能力的提升，更注重道德品質和綜合素養的培養。這種綜合性的考核制度有助於激發員工的工作熱情，提高整體團隊的執行力和合作效率，從而推動公司不斷向前發展。



5.2 職場安全衛生管理

5.2.1 工作安全制度與文化

施工及職場安全是佳運工程品質的基石，我們秉持著「專精」的企業經營理念，致力提供客戶完善且專業的服務，同時建立公司減少能源消耗和節約資源的企業文化，建構企業永續經營的量能。

員工與承攬商夥伴更是佳運的重要資產，因此在工程作業時，我們特別強調工作安全和環境衛生的重要性，建置嚴格的職業安全衛生管理規範，與承攬夥伴建立互信且暢通的配合默契，共同打造一個安全的施工環境，提供現場人員一個友善、安全的工作職場。

佳運職業安全衛生管理 4 大承諾

綠色服務，節省能源

提供客戶有效率、對環境友善的服務方式，創造環境企業雙贏的永續型態。

珍惜資源，全員參與

珍惜善用資源，減少浪費及提升污染防治之效能，全員上下一心落實政策。

4 大承諾

預防災害，風險控管

訂定工作 SOP 以防止可預期之工作產生的傷害、不健康、疾病和事故，以保護全體員工與進入公司承攬商、訪客之安全衛生。

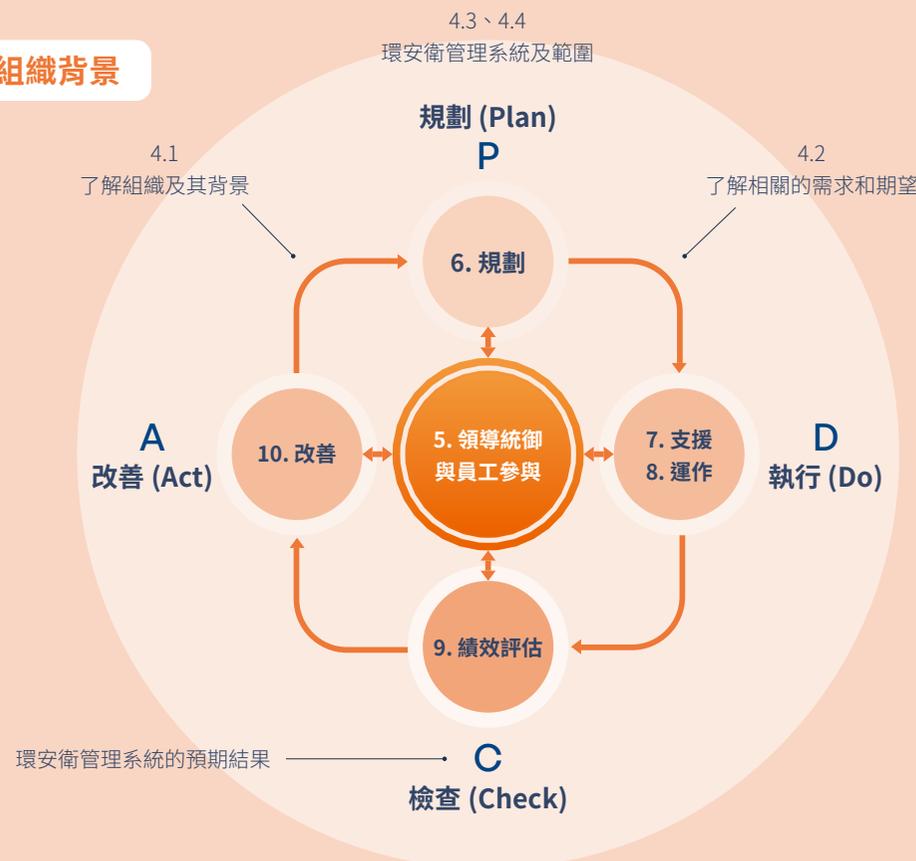
遵循法規，持續改善

推動符合國際級當地環安衛法律、法規、標準及其目的要求並施以必要之教育訓練，持續提升環安衛績效。

此外佳運公司依循 ISO 14001：2015 年版與 ISO 45001:2018 年版國際標準條文內容，建立環境及職業安全衛生（環安衛）管理系統，透過管理及活動，以確保本公司滿足產品 / 服務實現過程符合需求及法令規章，展現持續滿足客戶及適用法規需求之能力，藉有效的系統運作，包含各流程持續改善、降低風險提升機會、達到永續企業之社會責任基本要求。

佳運公司採用的環安衛管理系統方法是基於規劃—執行—檢查—改善（PDCA）的架構實施環安衛管理系統。PDCA 概念是組織透過不斷循環的過程以達到持續改善，它可應用於整個管理系統以及每個單獨要素，如下：

組織背景



規劃：確定和評估環安衛風險、環安衛機會和其它風險和機會，建立所需的環安衛目標流程，以實現與組織環安衛政策一致的結果。

執行：實施所規劃的流程。

檢查：監督和量測與環安衛政策和目標有關的活動和流程，並報告結果。

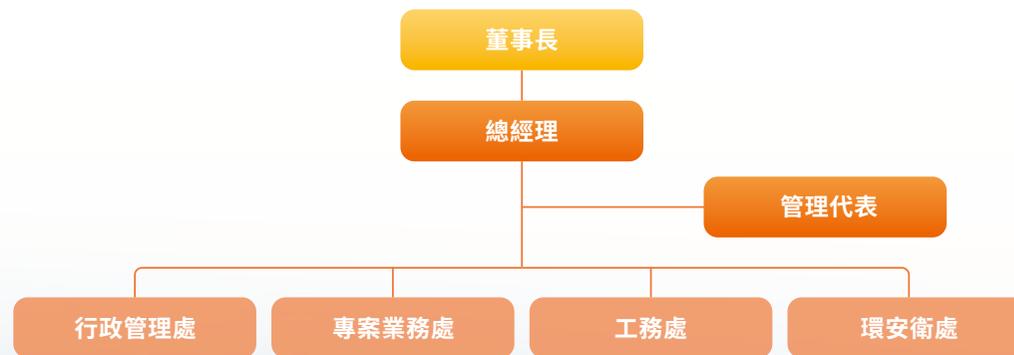
改善：採取措施持續改進環安衛績效，以實現預期結果。

5.2.2 佳運環安管理部門

佳運設置完整的管理系統及組織，確保全體同仁作業期間和工作場域的安全與衛生管理，以及有效的溝通回報機制。依照職業安全衛生管理辦法第 12-1 條規定，內部定有職業安全衛生管理規章，並依照職業安全衛生法第 23 條規定設置相關組織及編制相關人員。

由董事長領導及綜理公司安全衛生管理政策，展現佳運對工作安全及環境保護之承諾，確保相關環安管理量能並整合企業營運流程，保持有效溝通管道，與全體員工共同努力達成環境和安全衛生目標及永續績效。

環安管理架構圖



環安管理各單位職掌

職責	掌管項目	職責	掌管項目
董事長	<ol style="list-style-type: none"> 綜理公司職業安全衛生之管理 定期考核各單位職業安全業務執行狀況 責成有關單位盡速處置各單位提出之作業危害因素 	員工代表 (非管理職)	<ol style="list-style-type: none"> 參與職業安全衛生委員會會議，並反應其他員工意見 參與政策及程式之發展與審查
總經理	<ol style="list-style-type: none"> 提供符合標準之必要安全衛生設備及環境 核准環安衛政策、管理方向，指派系統管理指定者 主持管理審查會議 	文管中心	<ol style="list-style-type: none"> 協助環安衛相關程式、辦法及作業管制之編號、登錄與分發、簽收管理、文件與檔案管理、逾期作廢與收回、登錄與銷毀管理，文件之申請、補發作業 確保環安衛文件之收發、正確性與最新版本之保持管理
管理代表	<ol style="list-style-type: none"> 審查環安衛政策、目標、執行成效和召開管理審查會議 督導全公司環安衛管理系統的建立與運作 推動全公司員工參與環安衛活動事務 核准內外部利害關係人針對環安衛的各項意見提案 	各級員工	<ol style="list-style-type: none"> 執行並符合環安衛方案及環安衛管理系統各項要求 接受安全衛生教育訓練，並遵守職業安全衛生工作守則
職業安全衛生委員會	<ol style="list-style-type: none"> 協調、建議職業安全衛生管理計畫與政策 審議安全衛生教育訓練實施計畫、作業環境監測作業與結果，和採行措施 審議健康管理、職業病預防、職業災害調查報告、健康促進事項和環境與安全衛生提案 考核現場安全衛生績效 	內部稽核人員	<ol style="list-style-type: none"> 依據內部稽核計畫規劃稽核活動、查檢本公司之環安衛管理系統需改善點，會整稽核報告結果送至管理審查會議進行相關檢討
環安衛處	<ol style="list-style-type: none"> 擬訂、規劃、督導和推動環境與安全衛生管理事項，並指導相關部門實施，以及訂定年度職業安全衛生管理計畫 工作環境和作業危害辨識、評估及控制 機具設備之管理、危險物和有害物之標示 危險性工作場所之製程和施工安全評估事項 職業災害和虛驚事故之調查處理與統計分析 安全衛生管理紀錄與績效評估措施 	法規鑑定人員	<ol style="list-style-type: none"> 蒐集及鑑別本公司適用之環境安全衛生相關法規 負責對各部門主管宣導本公司適用法規內容，並定期評估本公司適用法規之符合性
各部門主管	<ol style="list-style-type: none"> 指揮、監督所屬執行安全衛生管理事項，協調與指導實施 依安全作業標準改善工作方法，並教導所屬員工實施作業 分析負責之單位環境考量面、環境衝擊、危險鑑別和風險評估，並評定各環境衝擊之評分、危害風險等級 定期檢查、重點檢查、作業檢點和現場巡視，並執行、協助完成各項環安衛訂定、審核與進度追蹤 	緊急應變小組	<ol style="list-style-type: none"> 負責災害控制、善後處理及指揮搶救處理 災害發生後損失結果之彙總及向上級報告

5.2.3 職業安全衛生管理與通報流程

佳運職業安全衛生管理系統

佳運遵循 ISO 45001:2018 標準，建置企業職業安全衛生管理系統，透過相關規範我們不僅履行守規性義務，並持續精進、完善工作場域安全及衛生的要求，達到公司職業安全衛生績效及目標，更提供客戶安全、保障的服務品質。

我們依循國際標準以及系統化的安全標準模式，藉由自動檢查、災害報告及獎懲機制，確保安全衛生規範能有效的執行，更進一步確保工作場域的施工安全和員工的健康。

職業安全衛生管理系統

管理機制	內容
自動檢查實施	要求佳運各工作場所負責人員按照職業安全衛生管理辦法的相關規定，定期進行機械、儀器、設備的檢查，重點檢查或作業檢點。若發現對同仁有危害之虞，應立即停止使用並報告上級主管，商討改善對策。相關檢查與檢點的紀錄應保存，以應對當地檢查機構之不定期抽查。環安衛處則依法擬定自動檢查計畫，經職業安全衛生委員會核定後實施，以確保標準執行。
災害報告	工作場所內發生職業災害時，應立即報告環安衛處。報告範疇包括人員受傷住院、三人以上受傷、死亡災害、及其他中央主管機關指定的公告之災害。在發生災害時，除採取必要的急救措施外，不得擅自移動或破壞現場，以確保災害應變的有效性。
獎懲機制	若工作場所內的工作人員若違反職業安全衛生工作守則，或無故不接受健康檢查、安全衛生教育訓練、在災害現場未經許可擅自移動或破壞現場，將被依公司職員工獎懲辦法進行懲處。負責人員需提出改善計畫，若未改善而受罰款，則須負責罰款之責任。

佳運要求所有同仁嚴格遵守職業安全衛生法及其相關規定，確保工作場所環境的安全與人員健康，並進行相關的檢查、報告和獎懲流程，以確保員工的安全和公司在符合法規下運作。

事故通報流程

對於事故通報流程，我們也建立一套迅速通報的機制，要求發現職業災害事故立即通報各單位主管和環安衛處，並確保能即時控制事故狀況，並對事故原因進行全面、準確的調查。亦進行事故分析，幫助公司發現潛在安全風險，提供管理層對於工作場所安全性的數據參考。這套通報、調查、分析和紀錄的機制為實現職業安全及永續發展建立了堅實的基礎，我們持續精進員工職業場域安全措施，有效提高企業職業安全水準，迅速對公司面臨的災害、事故進行相應控管機制，將傷害降至最低，保障員工健康安全、提升公司服務品質。

1 聯絡與通報

通報流程：發現職業災害事故者應立即通報，包括災害內容之人、事、時、地、物重點。

通報對象：向各單位主管與職安部進行通報。

特殊通報情況：死亡災害、三人以上受傷、需住院治療、中央主管機關指定公告之災害需在八小時內通報。

報告方式：透過網路或電話通報職安部。

2 事故調查

調查流程：職安部接獲「職業災害通報調查表」，與勞工代表協同進行事故調查。

3 事故統計分析

統計內容：職安部依規定填載職業災害內容，按月填報至職業災害統計。

填報時程：於次月十日前完成填報，透過指定的網址進行網路填報，並公布於工作場所。

4 記錄保存管理

保存期限：「職業災害通報調查表」及「異常事故調查報告書」至少保存三年，涉及職業病之報告則保存三十年以上。

保存程序：依據「文件化資訊管理程序」執行相關紀錄的保存。

5.2.4 環安訓練與專業協力活動

職業安全共同交流活動 (Safety Community)

佳運始終秉持著「專精」的服務精神，不僅致力於提供卓越的重型起重運輸和安裝服務，更實踐職業安全衛生和環境保護的重要承諾。為此，我們與協力廠商攜手合作，舉辦了多場 Safety Community 活動，除了增進與合作夥伴的專業技術交流，更持續強化職業安全衛生和環境保護相關訓練，確保每一位工作人員都在安全、健康的環境中工作。

Safety Community 的舉辦不僅能與合作夥伴有專業的安全交流，更是表達對員工的真摯關懷和照護，同時也讓每位員工都能夠參與其中，共同維護一個安全而健康的工作環境。透過參與各項合作活動和倡導共同承擔環境責任，以確保提供給客戶的服務不僅專業優越，更在環保和安全方面達到最高標準。佳運將持續努力，透過共同的努力和關懷，打造更加安全、健康、環保的未來。

第一場

興達海基公司中能離岸風場套管式水下基礎搬運工程案場

興達海洋基礎(股)公司(為中鋼集團子公司)於高雄興達港區內設置離岸風電水下基礎生產工廠，主要負責生產製造組裝離岸風電管架式水下基礎(Jacket)。在興達海基案場中，佳運與國外協同施作團隊於此案場自2018年迄今順利執行了多項作業，包括自走式模組化運輸車(SPMT)運輸作業、3200噸環軌式起重機(PTC210-DS)與750噸履帶起重機之吊裝作業，成功克服各種困難，完成管架式水下基礎(Jacket)之吊掛、組裝、運搬、裝船等作業。

第1場活動於4月18日在興達海基案場舉行，經由參與活動的同仁安全巡檢後，成員們以多元的視點，提出環境與職業安全衛生的有關建議，包含大型吊掛鋼索下方應放置枕木、空水桶的收納、自走式模組化運輸車之漏油處理、案場內落實5S、工件周圍應擺放安全警示、氧氣鋼瓶區應放置滅火器...等。經詳加討論並付諸實行，確保整個團隊同仁在安全的環境中順利完成任務。

◎興達海基案場 Safety Community 活動照片



第二場

哥本哈根基礎建設基金 (CIP) 彰芳暨西島離岸風場 水下基礎搬運工程案場

案場位於臺北港南碼頭區域，主要支援本工程世紀離岸風電設備(股)公司進行構件運輸作業。在彰芳暨西島離岸風場的管架式水下基礎之加工、儲運過程，進行廠區各階段組件之陸地運輸作業。佳運與國外協同施作團隊協同作業，以自走式模組化運輸車 (SPMT) 於廠區內的構件運輸作業中，團隊特別注意考慮道路的高低起伏，謹慎調整自走式模組化運輸車 (SPMT) 板架的高度。在水下基礎進行船舶裝卸貨物之卸運時，經過事前縝密計算包含貨物重量、船舶諸元、潮汐變化、風速和跳板 (Linkspan) 作為臨時橋樑等，在嚴密的監控下完成專業任務。

針對案場內潛在可能的不安全環境，也藉由適時安全巡檢發現各項缺失，明確合規回報並且進行改善。落實唯有改善作業環境，消除潛在危險，才可確保全體成員進行安全的作業。

◎ 彰芳暨西島離岸風場 Safety Community 活動照片



第三場

中能風場水下基礎運輸工程案場

案場位於高雄港高明 111 號碼頭，由中能發電(股)公司委託俊鼎機械廠(股)公司和台船環海風電工程(股)公司負責離岸風電水下基礎生產與交運，佳運與國外協同施作團隊之任務為完成台船環海風電工程(股)公司的 93 支水下基礎之出貨裝船吊裝。為了進行裝船吊裝，團隊使用自走式模組化運輸車 (SPMT) 運輸水下基礎至碼頭船側後，藉由團隊使用可於一般商用碼頭實施重件碼頭吊掛作業之特種起重機，實行吊掛作業，將水下基礎以每船次六支裝運至海航駁船上，隨後海航駁船運送水下基礎至外海離岸風場施工海域，交由海事工程打樁船進行水下基礎打設，每支水下基礎吊裝船作業需時 1.5 至 2 小時。

參加活動的同仁無懼活動當天南台灣執正午的炎熱天氣，熱切認真參與巡查、紀錄並提供寶貴意見，高明碼頭案場將繼續確保作業環境的安全，並求讓同仁能在安全且舒適的環境中順利完成任務。

◎ 中能風場 Safety Community 活動照片



第四場

允能風力發電公司雲林風場單樁水下基礎搬運工程案場

佳運與國外協同施作團隊在雲林離岸風場計畫中，負責規劃台南安平港內單樁式水下基礎於港區於暫置場內之運輸，團隊使用自走式模組化運輸車 (SPMT) 來運輸單樁式水下基礎。團隊已經深耕於此案場 3 年多，協助運輸單樁式基礎 (MP) 裝運至各工作船舶上，此外，更協助業主允能公司完成多項特殊配合性陸上作業。團隊對於雲林離岸風場完成了多項階段性任務，給予建立雲林離岸風場做出重大貢獻。

第 4 場職業安全共同交流活動於 9 月 13 日在台南安平港舉辦，經由案場安全宣導及作業簡介後，大家一同進行案場巡視，同仁給予之意見與回饋多是正向的鼓勵。經由大家的關心與意見回饋，同仁可在安全無虞的環境之下，繼續打拼離岸風電計畫之各項任務。

◎ 允能案場 Safety Community 活動照片



5.3 幸福職場與員工照顧

5.3.1 薪酬制度

薪酬及退休金待遇

佳運為提供客戶專業的技術與服務，持續招募優秀人才，提供具市場競爭力的薪酬政策，並依《勞動基準法》和《勞工退休金條例》提撥同仁退休金。佳運全數員工皆採用新制退休金制度，公司每月為同仁提繳月薪6%的退休金至個人退休金專戶，依法確保每位同仁每期退休金提繳，保障同仁退休後的生活。此外，若因營業變化導致終止勞動契約，公司亦依法定預告期間通知或給付勞工預告工資。

為提升公司薪酬結構的合理性及強化高階管理人員的績效評估工作，佳運也積極籌劃設置薪酬委員會，藉以完善企業薪酬政策及明確績效評估制度，吸引優秀人才，激勵同仁及企業向心力，更提升公司治理品質及制度完整化。



全時員工薪資平均數及中位數

年度	2022	2023	成長率
非擔任主管職位之全時員工人數 (人)	114 人	115 人	0.88%
全時員工薪資平均數 (元)	59,579	79,068	32.71%
全時員工薪資中位數 (元)	52,050	64,406	23.74%

全時員工年度薪酬比率及薪酬百分比

	年度薪酬比率 ¹	年度薪酬變動百分比 ²
比率值	16.59	53.27

註1：年度薪酬比率 = 台灣本地最高個人年度所得相較其他員工年度所得中位數之比率

註2：年度薪酬變動百分比 = 最高個人年度所得增加 (減少) 金額與本地其他所有員工年度所得中位數增加 (減少) 額度之百分比



5.3.2 員工福利政策

佳運也積極推動多樣化的員工福利措施，以促進同仁身心健康，增進員工工作與身心平衡。透過職工福利委員會規劃活動及推動福利措施，不僅照顧員工的需求，也關心其家人，讓同仁感受到公司的關懷和支持。相較於前一年，2023年公司員工福利相關支出提高近50%，顯示我們對同仁福利的重視，更舉辦各式活動，強化同仁凝聚力。

員工福利支出表

單位：仟元	2022	2023	成長率
員工福利費用	211,135	292,952	38.75%
平均每位員工福利支出	1,456	1,966	35.03%

舉辦企業活動照顧身心平衡

佳運以照顧員工為己任，厚植人力資本，每位同仁都是公司重要的資產，我們提供豐富多彩的福利，讓每一位同仁在工作之餘，能兼顧生活平衡，享受生活歡樂和溫馨的時刻。定期舉辦員工聚餐，讓同仁們在輕鬆愉快的氛圍中，建立更緊密的聯繫與共度美好時光。

本年度舉辦中秋晚會不僅與同仁共同慶祝團圓的喜悅，更邀請其家人共襄盛舉，是一場家庭歡聚的盛宴，不僅照顧員工，更邀請同仁的精神後盾，即家人，分享這份歡樂和幸福，一同慶祝中秋的圓滿。

年終尾牙活動對佳運而言更是一個感恩的重要時刻，在這場盛會中感謝每一位員工過去一年中的辛勞，並展望未來共同奮鬥的目標，同時熱烈歡迎員工的家人參與，共同分享這份歡樂和感動。



◎ 員工餐敘合影



◎ 中秋筵席合影



◎ 年終尾牙攝影



在佳運，員工不僅是工作夥伴，更是我們大家庭中的一員。透過這些福利活動，佳運不僅感謝員工這一年的辛苦付出，同時也關心並共度員工家人的喜悅時刻，營造一個溫馨和諧的工作環境，期許佳運的每一位成員在這樣的氛圍中，都能夠實現事業與家庭的和諧發展。

福利補助及禮金

佳運也希望分享每位員工生命中重要的時刻，提供不同的福利措施，藉此表達公司對員工生活的深切支持與關心，並在日常工作中建立和諧的企業文化。通過提供這些多元福利，佳運公司努力創造一個讓員工感受溫馨、被重視的工作環境，促進員工的工作滿意度和幸福感，更有助於團隊的凝聚力。佳運期許這樣的關懷和支持，能夠激發每一位員工的向心力，積極的實現與同仁共同進步和成功的目標。

佳運福利補助政策

結婚禮金

員工的家庭生活是事業成功的基石，結婚禮金制度不僅是對同仁人生大事的祝福，更是佳運對員工新婚生活的支持與祝福，同時呈現了佳運對家庭價值的尊重。這樣的關懷措施不僅拉近與員工的距離，也強化了企業文化中的家庭友善氛圍，藉由這樣的支持，讓員工在事業與家庭之間能夠更好地找到平衡，進而提高工作滿意度和生活品質。

生育禮金

佳運也特別設立生育禮金制度。這項制度不僅是對員工新生命的慶祝，更是公司對員工家庭擴張的支持和祝福，同時也體現了佳運對於員工家庭生活平衡的重視，促進了工作和家庭的和諧發展。

奠儀

生命中的離別是一段艱難的時刻，當員工遇到直系親屬或配偶的不幸離世，佳運致以最深切的哀悼與慰問，為了表達對同仁的關懷和支持，佳運設立了奠儀制度。希望這樣的福利制度有助於減輕員工在面對喪親之痛時的經濟負擔，同時傳達了佳運對員工在人生低谷時的陪伴和支持。

節慶禮金（端午、中秋、五一勞動節等）

在端午節、中秋節、五一勞動節等重要節慶，公司發放節慶禮金，在慶過節氣氛之餘，同時表達對員工付出的肯定和感謝。激勵員工的積極性和忠誠度，同時促進企業文化的建立。佳運與員工攜手共度節慶，不僅加深了企業與員工之間的情感聯繫，也形成了一種共同成長的企業文化。

生日禮金

佳運特別在員工的生日這個特殊時刻，表達對其的誠摯祝福和感謝。透過生日禮金的發放，不僅是對員工生活的一點點綴，也讓公司能夠參與員工的生活喜悅。激發員工對公司的歸屬感，同時打造了一個更加溫馨和凝聚力強大的工作氛圍。這樣的關懷措施讓員工在公司感受到被重視和尊重，同時也彰顯了佳運對人性化管理的承諾。



5.3.3 員工健康關懷與安全衛生訓練

員工健康促進

佳運以員工的安全與健康為首要關懷，公司更設有《異常工作負荷促發疾病預防程式》與《人因性危害預防程式》，用以規劃和實施員工的健康保護措施。目的在維護工作者的健康福祉，預防異常工作負荷帶來的健康風險，確保工作環境的合理性和安全性。同時預防人因性危害及相關職業傷病，提供必要的支援和協助，讓員工能夠在工作中維持良好的身心狀態。並且特別設置《健康管理程式》，讓佳運全體員工有完善的體格檢查與健康檢查，防範疾病於未然，提升同仁的身心健康，營造健康的職場環境。

計畫名稱	適用範圍	內容說明
異常工作負荷促發疾病預防程式	本公司管理系統範圍內 (全體同仁)	佳運為了更全面地照顧員工的身心健康，特別設立這項預防程式，其具體措施包括對異常工作負荷的風險進行評估、制定相應的安全衛生措施，確保工作環境的合理性和安全性，而目標在於保障因輪班、夜間工作、長時間工作等異常工作負荷而可能帶來的健康風險，以確保員工在工作過程中能夠維持良好的身心狀態。佳運提供必要的支援和協助，並著重提供適當的休息機會，以減輕員工的工作壓力，避免員工因為不規則、經常出差的工作、工作環境(異常溫度環境、噪音、時差)及伴隨精神緊張之日常工作負荷與工作相關事件導致身心狀況不佳。
人因性危害預防程式		由於佳運是重機械工程公司，提供統包工程的一貫作業運輸服務，如吊掛工程、零件運輸工作等，為了維護工作者的健康福祉，以及預防人因性危害及避免重複性肌肉骨骼傷病，佳運特別設立人因性危害預防程式。這項程式旨在預防、降低因工作所引起的肌肉骨骼傷害，確保每位工作者在進行吊掛工程、零件運輸等作業時都能夠在安全的環境中工作。
健康管理程式		<p>為確保佳運員工的安全與健康，佳運實施了健康管理程式，以預防職業傷病的發生，提升同仁的身心健康，同時營造健康的職場環境。以下是詳細的管理措施：</p> <p>特別危害健康作業：針對高風險環境和特定化學物質的作業，建立全面的管理程式。包括風險評估、防護措施、應變措施，以確保員工在進行特別危害作業時有適當的保護和指導。</p> <ul style="list-style-type: none"> 體格檢查(一般體格檢查、特殊體格檢查) 健康檢查(一般健康檢查、特殊健康檢查) <p>透過這些建議和措施，佳運公司確保員工在工作中能夠在安全、健康的環境中進行，同時為員工提供全方位的健康管理支援。</p>



員工安全及健康保護訓練

佳運主要從事重件運輸、吊掛工程、機械搬遷和裝卸工程等作業，雖公司設有相關施工安全制度及專業防護措施，相關作業仍涉及潛在危險情勢。工作過程中員工可能面臨高處墜落之風險，機械操作過程存在碰撞、夾傷、擠壓等危險因子，重件搬運過程中，則可能存在重物墜落或吊掛失敗等風險。此外，工作現場的機械運轉噪音、震動、以及作業現場的汙染，亦有可能導致職業性病害。同時，戶外施工作業，特別是高溫下作業，更需要相關熱危害預防措施，以保障員工的工作安全及健康。

為確保同仁生命安全及預防相關職業危害，公司除了設有相關健康促進計畫及政策，更特別舉辦一系列的安全與急救教育訓練，旨在確保員工於工作場所具備必要的臨危應變能力。培訓內容涵蓋各種潛在風險的應對方法，從而提高員工對於職場安全的識別和自我防護的意識。透過實際的課程資源，佳運不僅強化保護員工安全方面的相關措施，同時讓員工具備更多應對潛在危險的技能知識，營造更加安心的工作環境。

教育訓練名稱	受訓單位	人數	時數	地點
CPR 及 AED 急救教育訓練	工務處、專案業務處	10	1 小時	佳運台中辦公室
	各單位	10	1 小時	佳運新竹辦公室
熱危害預防安全衛生教育訓練	工務處、運輸部	9	1 小時	佳運台中辦公室



◎ CPR 及 AED 急救教育訓練 - 值勤人員



◎ CPR 及 AED 急救教育訓練 - 行政人員



◎ 熱危害預防安全衛生教育訓練



工作場域安全衛生訓練

項目	人數	時數	參與人職掌	內容說明
職業安全衛生業務主管安全衛生在職教育訓練 (回訓)	4 人	6 小時	職業安全衛生業務主管	<ol style="list-style-type: none"> 1. 安全衛生概念 2. 職業安全管理實務
營造業職業安全衛生業務主管安全衛生在職教育訓練 (回訓)	6 人	6 小時	職業安全衛生業務主管	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業安全衛生法規講解 2. 營造業職業災害案例討論 3. 營造業職業病預防概論 4. 其他營造業職業安全衛生相關知識
職業安全衛生管理人員在職教育訓練 (回訓)	2 人	12 小時	職業安全衛生管理人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職業安全衛生相關法規與案例議題、疾病預防及勞工健康保護議題 2. 其他職業安全衛生相關知識與性別平等意識議題、管理專業趨勢及新修訂法令議題
營造業一般安全衛生教育訓練 (初訓)	18 人	6 小時	工務處與專案業務處員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 班務介紹與標準作業程式、作業前、中、後之自動檢查 2. 職業安全衛生概念及工作守則、法規概要，與勞工作業有關之安全衛生知識 3. 消防及急救常識暨演練與緊急事故應變處理
營造業一般安全衛生教育訓練 (回訓)	14 人	3 小時	工務處與專案業務處員工	<ol style="list-style-type: none"> 1. 相關法規及案例探討
急救人員安全衛生教育訓練	4 人	17 小時	環安衛處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 敷料與繃帶、創傷及止血、骨骼及肌肉損傷、傷患處理及搬運 (含實習) 2. 休克、燒傷及燙傷、中毒、窒息 3. 急救概論 (含緊急處置原則、實施緊急裝置、人體構造介紹) 4. 心肺復甦術及自動體外心臟去顫器 (AED)(含實習)

總計 302 小時



5.4 勞工平權

5.4.1 多元職場環境

厚植人力資本佳是佳運重要的核心企業價值，秉持著「多元共融」、「職場平權」的精神，佳運建立一個多元化且不歧視的工作環境，促進同仁拓展多元的國際視野，建立一個平權、舒適的工作場域。厚實的人才量能，成為公司永續發展的基石。於 2023 年，我們也聘僱了 2 位外國籍員工，在多元任用的基礎之下，鼓勵各國優秀人才加入，打造多元文化交流、讓同仁有多元思考的開闊視野，強化公司國際業務發展，跨國溝通的軟實力。我們也積極與外籍工程團隊進行技術交流活動，深化技術專業力，強化與國外綠能工程技術的交流，我們目標成為起重工程專業技術的先驅。擁抱全球化的視野，強化在地化的應用。

執行職務遭受不法侵害預防程式

秉持著這樣的理念，我們致力於提供一個安全、健康、和諧的工作環境，並對於肢體、心理、語言暴力以及性騷擾等行為零容忍。佳運更特別設立《執行職務遭受不法侵害預防程式》，公司鼓勵員工主動報告，同時提供申訴機制，使員工能夠安心表達意見。即時評估、管理並預防虐待、威脅或攻擊等不當侵害事件，以維護同仁在職場的安全和健康。

計畫名稱	適用範圍	內容說明
執行職務遭受不法侵害預防程式	本公司管理系統範圍內 (全體同仁)	執行職務遭受不法侵害即俗稱「職場暴力」，透過評估、管理將遭受虐待、威脅或攻擊事件，進行預防避免同仁因職務產生其危害。佳運致力於打造一個安全、健康且和諧的工作環境，特別重視員工的心理健康和工作安全，為避免職場同事間的紛爭及職場霸凌事件，並有效震懾不法侵害行為發生，特別設立執行職務遭受不法侵害預防程式。同時，佳運積極強調對於肢體、心理、語言暴力以及性騷擾等行為的零容忍態度，鼓勵員工主動報告，以及提供機制讓員工安心表達意見。

職場不法侵害申訴管道

此外，為打擊和預防職場霸凌，佳運發布了禁止工作場所職場霸凌的聲明書。該聲明書強調佳運零容忍的態度，並明確規定了對於職場霸凌行為的制止和處理程式，希望與佳運成員共同打造尊重和諧的工作環境，保障員工的權益和福祉，並強調佳運對於公正、尊重和合作的承諾。鼓勵員工主動通報所有受到攻擊或威脅之事件並協助追蹤。員工若遭遇職場不法侵害行為可依據公司申訴管道進行通報。



職場不法侵害時通報處理流程

鼓勵員工主動通報所有受到攻擊或威脅之事件並協助追蹤。員工若遭遇職場不法侵害行為可依據公司申訴管道進行通報。

職場不法侵害預防課程

除了前述政策及不法侵害通報管道外，為提高佳運同仁對於職場安全的識別和自我防護的意識，佳運亦舉辦職場不法侵害的預防教育課程，提供實際的課程資源，加強員工對相關不法行為的辨識能力，與自我安全保護意識，讓員工能夠更具警覺性、具備更多應對潛在危險的技能知識，以有效應對各種可能發生的緊急情況，創造更加安心的職場環境。更彰顯佳運致力於職場平權、員工福祉的行動實踐。

教育訓練名稱

執行職務遭受不法侵害教育訓練

地點

佳運新竹辦公室

受訓單位

環安衛處、行政管理處

人數

6名

時數

1小時



執行職務遭受不法侵害教育訓練

5.4.2 女性友善職場

為了建立一個充滿關懷、促進工作生活平衡的企業文化，佳運致力於創造一個幸福的工作環境，讓員工能夠在事業和家庭之間取得平衡。同時照顧好自己和家庭。佳運將持續努力，致力於創造一個以員工為重的企業文化，讓每一位成員都能感受到滿滿的關愛與支持。

母性健康保護管理程式

公司設有《母性健康保護管理程式》旨在保障員工在懷孕、產後和哺乳期間的身心健康。透過制定並實施母性健康保護措施，我們確保懷孕同仁能夠得到適切的支援，讓她們能夠在工作 and 家庭之間找到平衡，安心投入工作。

計畫名稱	適用範圍	內容說明
母性健康保護管理程式	本公司管理系統範圍內 (全體女性員工)	<p>規劃保障母性健康保護事項，採取必要之安全衛生措施，確保懷孕、產後、哺乳女性員工之身心健康。</p> <p>母性健康保護：對於女性員工從事有母性健康危害之虞之工作所採取之措施，包括危害評估與控制、醫師面談指導、風險分級管理、工作適性安排及相關措施。</p> <p>母性健康保護期間：雇主於得知女性員工妊娠之日起至分娩後一年之期間。</p>

育嬰留停

除了母性健康保護管理程式外，公司也設有相關育嬰留停制度，佳運希望員工在工作之餘能兼顧家庭生活。在新生命誕生的時刻，我們深知其對每個家庭的意義與重要性，佳運希望在這重要的時刻，能夠提供每位公司成員足夠的陪伴與支持，並協助同仁能夠在充分休息後，順利返回職場。因此佳運依照《性別工作平等法》提供完善的育嬰留停制度，讓員工有足夠的時間陪伴和照顧新生兒，促進家庭成員之間的親密關係，實現家庭與工作平衡的目標。公司另設有生育禮金，以表達公司對員工家庭擴張的支持和祝福，一同分享這份幸福的喜悅。

社會共融

佳運不僅在環境保護方面積極參與，同時在多元文化與社會共融的提倡也不餘遺力。這樣的愛心活動讓員工間的凝聚力更加強大，透過愛讓企業與社區之間的連結播下了關懷的種子，並期待這份愛心能夠在社會中永續延伸。

6.1 社會共榮

6.2 社會回饋

6.1 社會共榮

6.1.1 新豐海岸認養淨灘 / 環境保護

佳運於 2023 年 11 月 25 日至新竹縣新豐鄉的新豐鄉紅樹林進行淨灘活動，在清理海灘垃圾的同時，提高大眾對環境保護的意識。這項淨灘活動不僅有助於改善當地海岸環境，更展現了佳運對永續發展的承諾。除了淨灘活動，佳運更進一步申請認養總長 500.037821160756 公尺的海岸線，將承擔維護和管理該區域的責任。這項認養計畫延續至 114 年 11 月 30 日，透過長期的參與，佳運期望能持續保護當地自然環境，為社區的環境永續發展盡一份心力，並促進社會的共融，在企業與社區之間建立更緊密的聯繫。

◎ 淨灘活動剪影



◎ 淨灘成果合影



6.1.2 綠電創能創意淨零實作競賽 / 教育與創新

南臺科大機械工程系舉辦的「南臺風力盃 - 綠電創能創意淨零實作競賽」旨在促進大專院校青年參與綠電創能領域的實作競賽。透過競賽來激勵同學設計綠電創能淨零實作的創意發想。此活動鼓勵學生結合創新性與實用性，設計出具有產業應用價值的綠能發電系統，為了鼓勵這項具有未來能源發展前景的競賽，佳運透過贊助此活動支持對綠能的創新，並展現對大專院校青年創意的重視。此舉體現了佳運對持續發展綠色能源領域的承諾，促進產學合作並激勵同學在綠電創能領域中展現創意和實力，期待這樣的活動能夠激發更多學生參與綠能創新，為台灣率能人才培育、注入更多新血，期待新世代年輕族群共同加入環境永續發展的行列，為未來保護環境、生態的綠能開發與創新發展貢獻一份心力。

南臺風力盃 - 綠電創能創意淨零實作競賽活動網址：

https://my.stust.edu.tw/board.php?courseID=57478&f=news_show&newsID=3455315



6.1.3 社會文化參與 / 文化提倡

佳運不僅在環境保護方面積極參與，同時在多元文化與社會共融的提倡也不餘遺力。佳運透過活動贊助及同仁實際參與台東馬蘭部落舉辦的豐年祭慶典活動，關心原住民文化的發揚及推廣。活動的參與不僅讓佳運的成員能實際體驗台灣原住民獨特的文化活動，也透過鼓勵同仁親身參與，加深同仁對在地部落傳統慶典及文化的瞭解。除此之外，更表達公司對文化多元性的提倡與社會共融的支持。透過參與傳統文化活動不僅能夠強化企業與地方社區的連結，更提供珍貴的機會，讓企業能融入當地的文化體系中。參與豐年祭慶典不僅能夠促進多元文化的提倡與發展，更彰顯佳運對於土地與環境的尊重。參與地方文化活動的同時，也增進公司對社會文化的了解參與，同時也有助於我們發展出更具社會共融性的永續經營策略。



◎ 台東馬蘭部落慶典活動剪影



6.2 社會回饋

6.2.1 公益捐血活動 / 社會公益

佳運的成員積極參與社會公益活動，台中與高雄辦公室的成員分別前往台中捐血中心與高雄行動捐血車參與捐血活動，展現對社會愛心與關懷的積極態度。捐血的過程雖然簡單，卻是一種對生命的珍惜與關懷的實際行動。每一袋捐出的血液都代表著愛的奉獻，並可能成為救助他人生命的一環，使得愛與生命在社會中不斷延續。佳運的成員通過參與捐血活動，為社會注入了一份溫暖的力量，同時也呼籲更多人加入這樣有意義的公益行動。這樣的愛心活動讓員工間的凝聚力更加強大，透過愛讓企業與社區之間的連結播下了關懷的種子，並期待這份愛心能夠在社會中永續延伸。



◎ 佳運同仁台中捐血活動 - 台中捐血中心合影



◎ 佳運同仁高雄捐血活動 - 高雄捐血中心合影



6.2.2 公益物資捐贈 / 社會公益

德蘭兒童中心

和佳運同樣坐落於新竹縣的德蘭兒童中心，所安置的小朋友主要是來自家庭變故的孩子。德蘭兒童中心營造一個家的氛圍，讓這些兒童及青少年感受到安心與愛的環境。在這個溫馨的場所，孩子們得以享有豐富的教育資源及溫暖的成長園地，在這裡安心成長、快樂學習，在老師悉心的照顧及教導下溫馨的學習和快樂的發展。

佳運透過捐贈相關生活物資，提供中心孩童日常所需的用品，期望能提升孩子們的生活品質，支援院生學習的必要物資，這不僅是佳運對於社會企業責任承諾的實踐，更期望能為社會關懷貢獻一份心力。期盼這份愛心的捐贈，能帶給中心的孩子們微笑和溫暖，為他們成長的路上獻上一份祝福與關心。

德蘭兒童中心捐贈物資清單

雨衣	20 件	保障院生在雨天的戶外活動能得到適當的保護。
羽絨外套	24 件	在寒冷天氣中為院生提供額外的保護與溫暖，確保院生在冷冽天氣中保暖舒適。
電腦滑鼠	10 個	為電腦學習提供相關用具，促進院生在數位化學習環境中的發展。



◎ 德蘭兒童中心 - 實地拜訪剪影



華光社會福利基金會

新竹縣華光社會福利基金會是一個充滿愛心與關懷的非營利機構，致力於照顧來自貧困及弱勢家庭的智能障礙者。這些特殊的院生因為原生家庭無法提供適當的照顧和教導，因此，華光智慧發展中心成為他們的家，負責身心障礙者的教養工作，提供穩定的居所和溫馨的照護環境。

佳運希望以實際行動回饋在地社區的不同角落，因此透過捐贈日常所需物資，積極支持華光社會福利基金會。這些物資不僅滿足院生的日常生活需求，更是佳運送上企業滿懷愛心的關懷。透過這份愛心的捐贈，表達我們對社會弱勢群體的深切關懷與愛心。



◎ 華光社會福利基金會 - 實地拜訪剪影

捐贈華光社福基金會之收據



華光社福基金會頒發之感謝狀



附錄



- 7.1 確信聲明書
- 7.2 SASB 對應表
- 7.3 SDG 內容對應表
- 7.4 GRI 內容索引表

7.1 確信聲明書

會計師有限確信報告

佳運重機械工程股份有限公司 公鑒：

本會計師接受佳運重機械工程股份有限公司（以下簡稱佳運公司）之委任，對其民國 112 年度（2023 年度）永續報告書中所選定之永續績效資訊執行確信程序並出具有限確信報告，有關佳運公司所選定之標的資訊及其適用基準，詳附件一。

管理階層之責任

公司管理階層之責任係依據全球永續性報告協會（Global Reporting Initiatives, GRI）發布之 GRI 準則（GRI Standards）編製永續報告書，並應設計、執行及維護與報告編製相關之內部控制，以蒐集並揭露本報告書內容，並確保本報告書所報導之特定績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

會計師之責任

本會計師係依照確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或相關之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作，對上開永續報告書所選定之標的資訊是否存在重大不實表達出具有限確信報告。另，有限確信案件所執行程序之性質及時間與適用合理確信條件不同，其範圍相對較小，故有限確信程序取得之確信程度明顯較合理確信為低。

本會計師針對上開永續報告書所述之確信標的資訊依專業判斷執行有限確信程序，以獲取相關標的資訊之有限確信證據，且任何內部控制均受有先天限制，因此未必能查出所有業已存在之重大不實表達，本會計師主要執行之確信程序包括：

- 取得佳運公司民國 112 年度（2023 年度）永續報告書，並閱讀其內容；
- 與佳運公司之管理階層及相關員工進行訪談，以瞭解佳運公司編製永續報告書有關之政策及程序；
- 針對報告中所選定之確信標的資訊進行分析性程序；必要時抽選樣本核對相關文件，以獲取足夠及適切之有限確信證據。

品質管制與獨立性

本會計師及所隸屬之事務所遵循品質管理準則「院」會計師事務所之品質管理」之規範，建立並維護完備之品質管制制度，包含選編職業道德規範、專業準則及所適用法令規範相關之政策或程序，亦遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業態度。

先天限制

因永續報告書中所涉及之非財務資訊，相較於財務資訊之確信存在更多先天性之限制，對於該資訊之揭露內容可能涉及佳運公司管理階層之重大判斷、假設及解釋，故不同利害關係人可能對於該等資訊有不同之解讀。

有限確信結論

依據本會計師執行之確信程序及所獲取之證據，並未發現佳運公司民國 112 年度（2023 年度）永續報告書中所選定之確信標的資訊在所有重大方面有未遵循其適用基準編製而須作修正之情事。

其他事項

本確信報告出具後，貴公司對任何確信標的或適用基準之變更，本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工作之責任。

林燕從聯合會計師事務所

會計師 林冠志

林冠志

中華民國一一年九月五日

附件一

編號	確信標的資訊	對應章節	適用基準
1	佳運 2023 年教育訓練概況(2023 年總訓練時數)合計 2,511 小時。 ● 公司各單位內訓總時數 504 小時；外訓總時數 2,007 小時，合計 2,511 小時。	5.1.2 人才培訓與職涯發展	GRI 404-1:2016
2	員工的可記錄事故率與死亡率(比率) ● 2023 年可記錄工安事件頻率 (TRCR): 2.65 ● 死亡比率: 0 ● 嚴重職業傷害頻率: 0.66	3.2.2 法規遵循	SASB IF-EN-320a.1
3	佳運持續投入學術、環境、文化及公益活動，厚植佳運企業社會責任聲譽，積極回饋社會，與地方學術單位合作，參與環境保育工作及其他公益行動案。2023 年佳運號召公益捐血 2 場，公益捐助金額約 89,440 元。	6. 社會共融	佳運重點營運績效統計
4	直接(範疇一)溫室氣體排放	4.2 能源和排放	GRI 305-1:2016
5	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	4.2 能源和排放	GRI 305-2:2016
6	其他間接(範疇三)溫室氣體排放	4.2 能源和排放	GRI 305-3:2016
7	溫室氣體排放強度	4.2 能源和排放	GRI 305-4:2016

7.2 SASB 對應表

代碼	會計指標 / 測量單位	對應章節	頁碼
IF-EN-320a.1	員工的可記錄事故率與死亡率 (比率)	3.2.2 法規遵循	29
IF-EN-000.A	在建工程數量 (絕對數量)	1.4.1 業務領域與專業服務工程	13
IF-EN-000.B	完工工程數量 (絕對數量)	1.4.1 業務領域與專業服務工程	13
IF-EN-000.C	在建工程金額 (金額)	1.4.1 業務領域與專業服務工程	13

7.3 SDG 內容對應表

類別	永續發展目標 (SDGs)	對應章節	頁碼
社會進步	SDG 3 健康與福祉	5.3 幸福職場與員工照顧	50
		5.4 勞工平權	56
		6.1 社會共榮	59
		6.2.1 公益捐血活動	61
		6.2.2 公益物資捐贈	61
	SDG 4 優質教育	6.1.2 綠電創能創意淨零實作競賽	60
經濟成長	SDG 7 可負擔的潔淨能源	1.4.1 業務領域與專業服務工程	13
	SDG 8 合適的工作及經濟成長	5. 職場友善	45
	SDG 9 工業化、創新及基礎建設	1.4.1 業務領域與專業服務工程	13
社會進步	SDG 11 永續城鄉	6.1.1 新豐海岸認養淨灘	59
		6.2 社會回饋	61
經濟成長	SDG 12 責任消費及生產	4.1.2 氣候管理策略	36
環境保護	SDG 13 氣候行動	4.1 氣候變遷因應與管理	34
	SDG 14 保育海洋生態	6.1.1 新豐海岸認養淨灘	59

7.4 GRI 內容索引表

GRI 2 通用準則

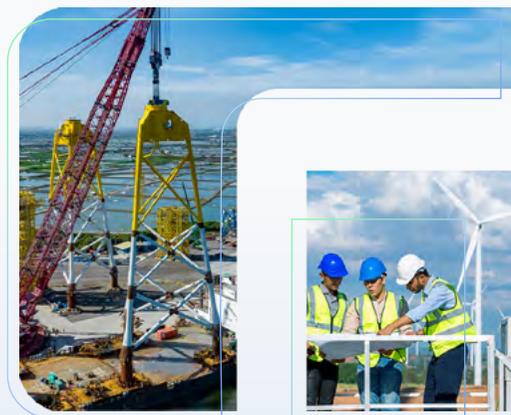
主題	揭露項目		對應章節	頁碼
組織及報導實務	2-1	組織詳細資訊	1.1 關於佳運	7
	2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	3
			1.1 關於佳運	7
	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	3
	2-4	資訊重編	-	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書	3	
活動及工作者	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.2 主要產品與服務鏈	8
	2-7	員工	5.1.1 員工結構	39
	2-8	非員工的工作者	5.1.1 員工結構	39
治理	2-9	治理結構及組成	3.1.2 多元化及專業化董事會組成	28
			3.1.3 公司治理架構及功能性委員會	28
	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1.2 多元化及專業化董事會組成	28
	2-11	最高治理單位的主席	3.1.1 董事會運作有效性	27
	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	董事長及總經理的話	4
			2.4.1 重大性議題鑑別流程	22
			3.1.1 董事會運作有效性	27
	2-13	衝擊管理的負責人	3.1.1 董事會運作有效性	27
	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.1.2 永續推動單位	17
	2-15	利益衝突	3.2 誠信經營	19
	2-16	溝通關鍵重大事件	2.3.2 利害關係人溝通管道與成效	19
	2-17	最高治理單位的群體知識	3.1.2 多元化及專業化董事會組成	28
	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1.1 董事會運作有效性	27
	2-19	薪酬政策	5.3.1 薪酬制度	50
2-20	薪酬決定流程	5.3.1 薪酬制度	50	
2-21	年度總薪酬比率	5.3.1 薪酬制度	50	

主題	揭露項目		對應章節	頁碼
策略、政策與實務	2-22	永續發展策略的聲明	董事長及總經理的話	4
			2.1.1 ESG 永續政策	16
	2-23	政策承諾	2.1.1 ESG 永續政策	16
			2.1.1 ESG 永續政策	16
	2-24	納入政策承諾	2.1.2 永續推動單位	17
			2.4.2 重大性議題與價值鏈	24
	2-25	補救負面衝擊的程序	4.1.2 氣候管理策略	36
			2.1 政策政策與方針	16
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	3.2 誠信經營	29	
		3.2.2 法規遵循	29	
2-27	法規遵循	-	-	
		-	-	
利害關係人議合	2-29 利害關係人議合方針	2.3 永續利害關係人對話	19	
		2-30 團體協約	-	

GRI 3 重大主題

主題	揭露項目		對應章節	頁碼	
重大主題	3-1	決定重大主題的流程	2.4.1 重大性議題鑑別流程	22	
			3-2 重大主題列表	2.4.1 重大性議題鑑別流程	22
			3-3 重大主題管理	2.4.1 重大性議題鑑別流程	22
經濟	201 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.4.2 重點營運績效	13	
		201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.1 氣候變遷因應與管理	34	
環境	302 能源	302-1 組織內部的能源消耗量	4.2 能源與排放	37	
		302-4 減少能源消耗	4.2 能源與排放	37	
	305 排放	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	4.2 能源和排放	37	
		305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	4.2 能源和排放	37	
		305-3 其他間接（範疇三）溫室氣體排放	4.2 能源與排放	37	
		305-4 溫室氣體排放強度	4.2 能源與排放	37	

主題	揭露章節	對應章節	頁碼
401 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	5.1.1 員工結構	39
	401-2 提供給全職員工 (不包含時或兼職員工) 的福利	5.3.2 員工福利政策	51
	401-3 育嬰假	5.4.2 女性友善職場	57
402 勞資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	5.3.1 薪酬制度	50
403 職業安全衛生	403-1 職業安全衛生管理系統	5.2.1 工作安全制度與文化	44
		5.2.2 佳運環安管理部門	45
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.2.1 工作安全制度與文化	44
		5.2.3 衛生安全管理與通報流程	47
	403-3 職業健康服務	5.2.1 工作安全制度與文化	44
		5.3.3 員工健康關懷與安全衛生訓練	53
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	3.1.3 公司治理架構及功能性委員會	28
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.2.4 環安訓練與專業協力活動	48
		5.3.3 員工健康關懷與安全衛生訓練	53
	403-6 工作者健康促進	5.3.3 員工健康關懷與安全衛生訓練	53
5.3.2 員工福利政策		51	
403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.2.4 環安訓練與專業協力活動	48	
403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	5.2.2 佳運環安管理部門	45	
	3.1.3 公司治理架構及功能性委員會	28	
403-9 職業傷害	3.2.2 法規遵循	29	
403-10 職業病	3.2.2 法規遵循	29	
404 教育與訓練	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.1.2 人才培訓與職涯發展	40
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.3.1 薪酬制度	50
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.1.3 績效管理制度	43
409 強迫或強制勞動	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.4.2 重大性議題與價值鏈	24
		5.2.1 工作安全制度與文化 (管理方針)	44



GIANT
Heavy Machinery Service

佳運重機械工程股份有限公司

302047 新竹縣竹北市環科一路 21 號 9F-2

TEL: +886-3-559-1177 FAX: +886-3-559-1222

www.giant-project.com